





3CX SOFT PHONE V15 KULLANIMI

1.  konumunda iken Softphone konumunda olur. (PC'nize Kulaklık takarak kullanabilirsiniz.)

Not: Diğer isimler resimde gösterilmemiştir.



2.  CTI konumunda Masada Kullandığınız İp Telefonla entegrasyon sağlarsanız. Yine bütün fonksiyonları Pc'den yapabilirsiniz sadece konuşmayı İp Telefondan yaparsınız.

3. Menüler



Durum Bilgisi Kullanıcıların Anlık Durum Bilgisini Gösterir.

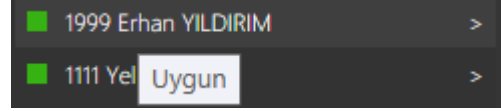
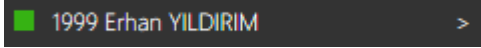


Durum Bilgisi

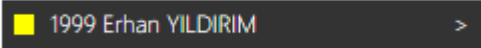
Renklere göre Kullanıcı Durumları

- Kullanıcı aramaya Uygun

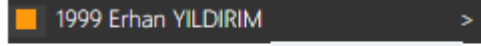
(Kullanıcının üzerine gelindiğinde de durumu gözükür.)



- Kullanıcı Meşgul



- Dışarıda



Dışarıda
> Sesli Postam

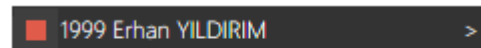
Kullanıcı Kendi Durumunu aşağıdaki yerden ayarlar, daha sonra detaylı anlatılacak.

- Rahatsız Etme

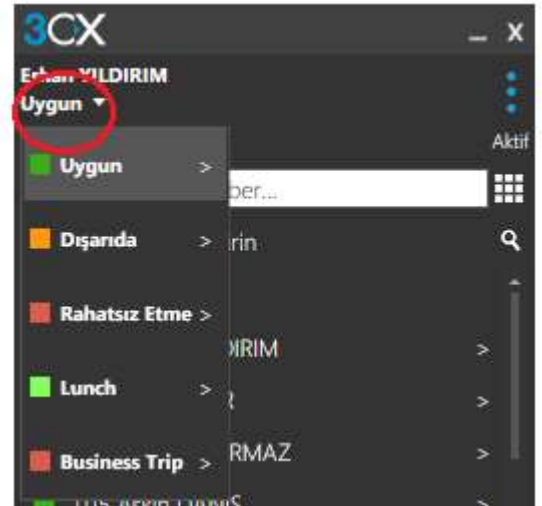


Rahatsız Etme
> Sesli Postam


- Business Trip



Business Trip
> Sesli Postam

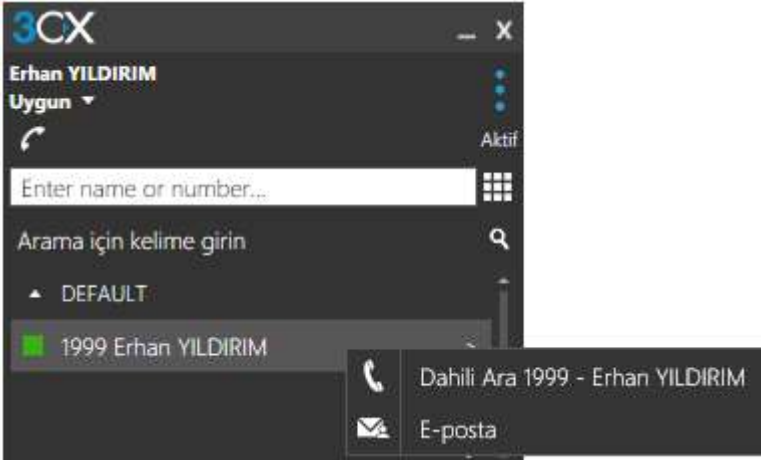




Kullanıcının üzerine gelindiğinde  aşağıdaki durum gözükür.

Kullanıcının üzerine gelerek ve çift tıklayarak direk arayabilirsiniz.

veya Aşağıdaki gibi kullanıcının üzerine gelip mouse sağ tıklayarak yapmak istediğiniz seçeneği seçersiniz.





Kişiler (Rehber) Ortak rehber ve kişisel rehberinize buradan ulaşırsınız.

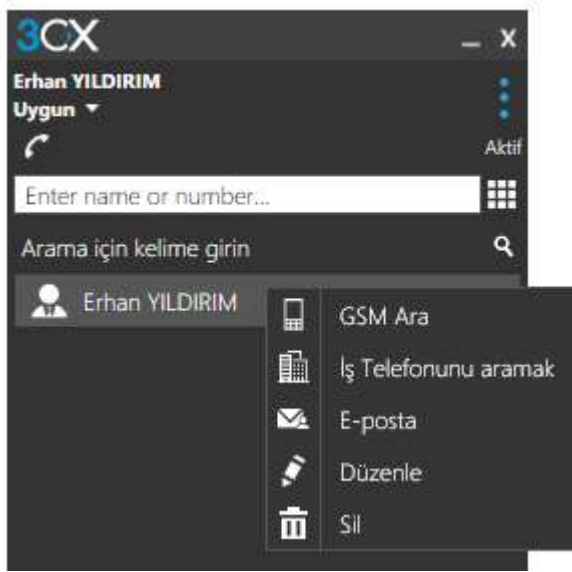



Kişiler

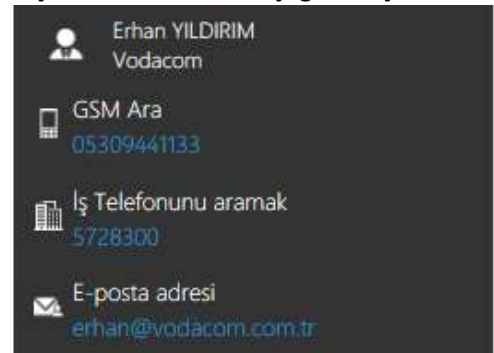
Seçtikten sonra aşağıdaki pencere görünür.



Yine kişinin üzerine gelip çift tıklarsanız arama yapar.



Kişinin üzerine gelip mause sağ tıklanırsa üstteki resim deki gibi pencere açılır ve uygulamak istediğinizi seçersiniz. Veya rehberdeki kişinin yanındaki yön tuşu  tıklanır ise aşağıdaki şekildeki gibi pencere açılır. Buradan da seçiminizi yapabilirsiniz.



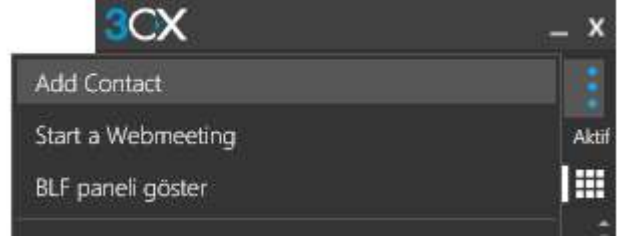


Kişiler (Rehbere) Yeni Kayıt Girişi Yapmak



tıklayınız.

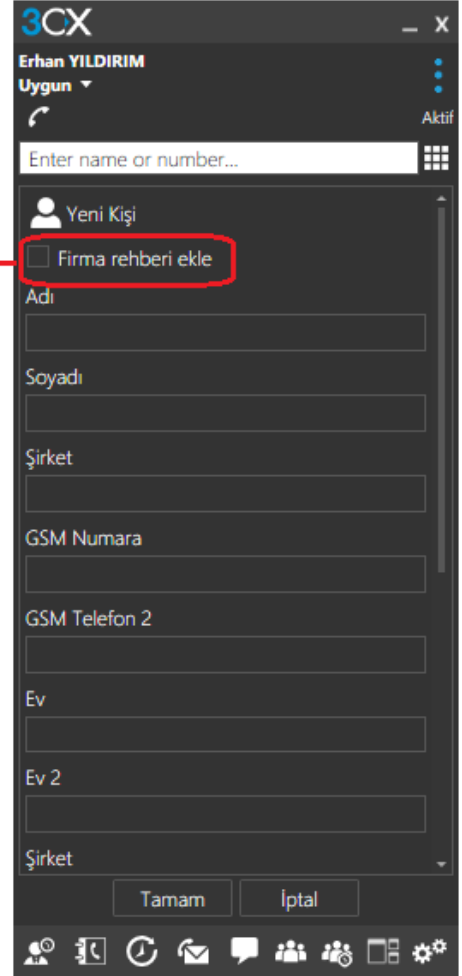
Açılan Pencereden Add Contact Seçeneğini Tıklayın.



Firma rehberi ekle seçilirse herkes erişebilir. Seçilmez ise bu oluşturduğunuz kişiye sadece siz erişebilirsiniz.

seçerseniz ortak rehber ekler

Bilgileri girdikten sonra Tamam tıklanarak işlem bitirilir.





Çağrı Geçmişi Tüm Çağrılarınız, Gelen Çağrılarınız,

Dış Aramalarınız ve Cevapsız Çağrılarınız buradan görünür.



İkonlar ve anlamları



Tüm Çağrılar



Gelen Çağrılar



Dış Aramalar



Cevapsız Çağrılar



Kayıp Kuyruk Çağrıları



Çağrı Geçmişini Sil



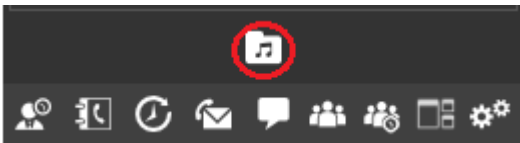
Yenile



Çağrı Geçmişi




Sesli Postalar Size bırakılan sesli mesajları görmenize yarar.



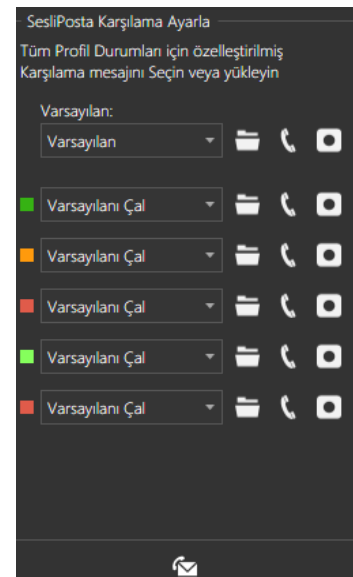
Sesli Posta Karşılama ayarlarını buradan yapabilirsiniz.

Yandaki pencere açılır ve istediğiniz ayarlamaları yapabilirsiniz.

Size birisi tarafından Sesli Mesaj bırakıldığında ikon  mavi renge döner.



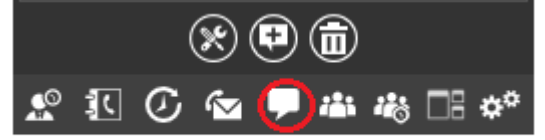
Sesli Postalar





Sohbet (Yazılı Mesajlaşma Chat) Şirket içinden herhangi bir kişi ile yazılı olarak mesajlaşmanızı sağlar.

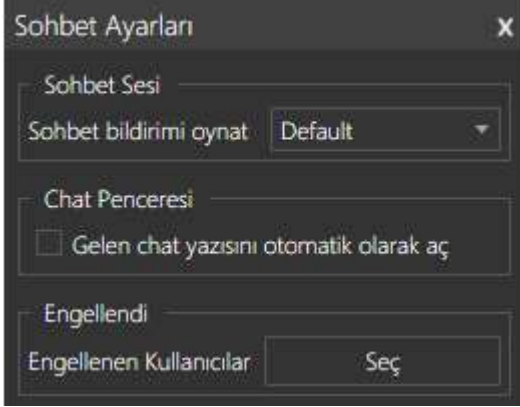
İkonlar ve anlamları



Sohbet



Sohbet Ayarları seçildiğinde aşağıdaki pencere açılır.



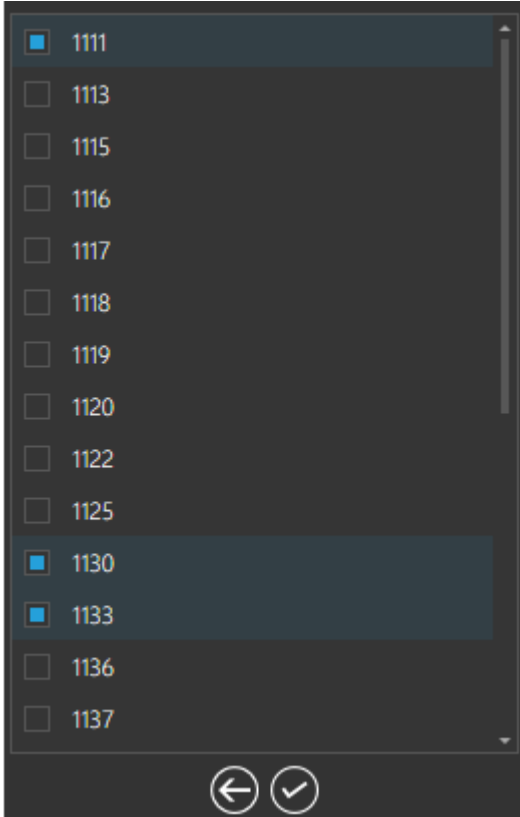
Sohbet Uyarı Sesi olarak seçiminizi yapabilirsiniz.

Size birisi tarafından mesaj geldiğinde otomatik olarak Chat'in açılması için işaretlemeyi yapabilirsiniz.

Chat yapmamak istediğiniz kişileri buradan seçebilirsiniz.



Sohbet oluşturma ikonu seçildiğinde aşağıdaki pencere açılır.



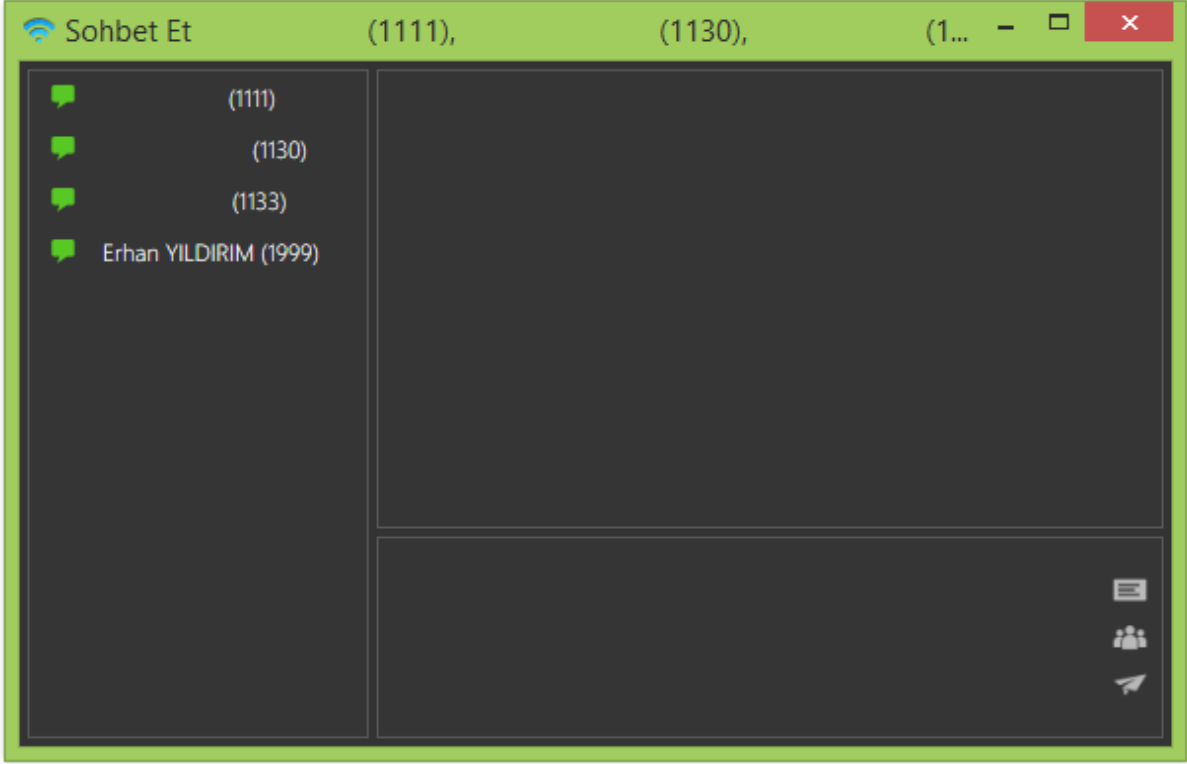
Sohbete başlamak istediğiniz Bir veya birkaç kişiyi seçebilirsiniz.

Not: İsimler Resimde Gösterilmemiştir.



Kişiler seçildikten sonra Sohbet'e Başlat seçilir.

Seçim yapıldıktan sonra aşağıdaki pencere açılır ve Chat (Mesajlaşmaya) başlayabilirsiniz.



Not: Diğer isimler resimde gösterilmemiştir.

Chat ikonları



Chat geçmişini göster



Web Meeting Oluştur (Daha sonra detaylı bir şekilde anlatılacak)



Gönder

Önemli Not: Size Mesaj Geldiğinde  ikon Mavi Renk olur.



Sil



Web Meeting

Web üzerinden video konferans yapmanıza bu arada dosya paylaşmanıza ve chat yapmanıza olanak sağlar.



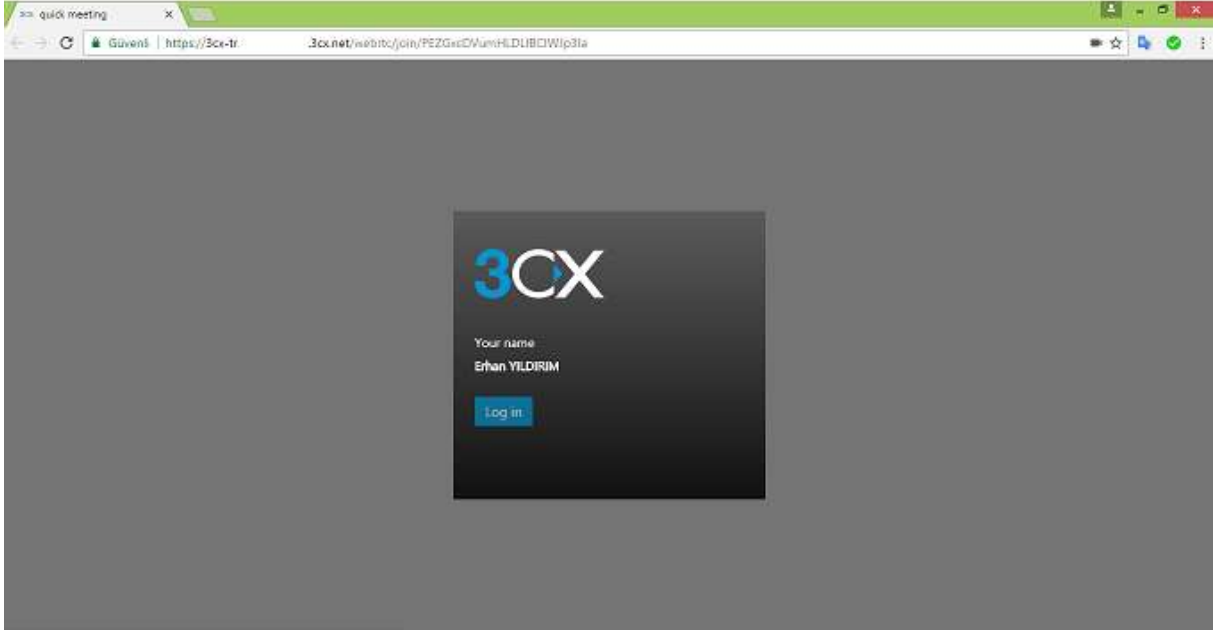
Şimdi 3CX WebMeeting i Başlat

3CX Standart Lisans sahibi iseniz Eş zamanlı 10 Kullanıcı, 3CX Pro Lisans sahibi iseniz Eş zamanlı 25 kullanıcı kullanabilir.

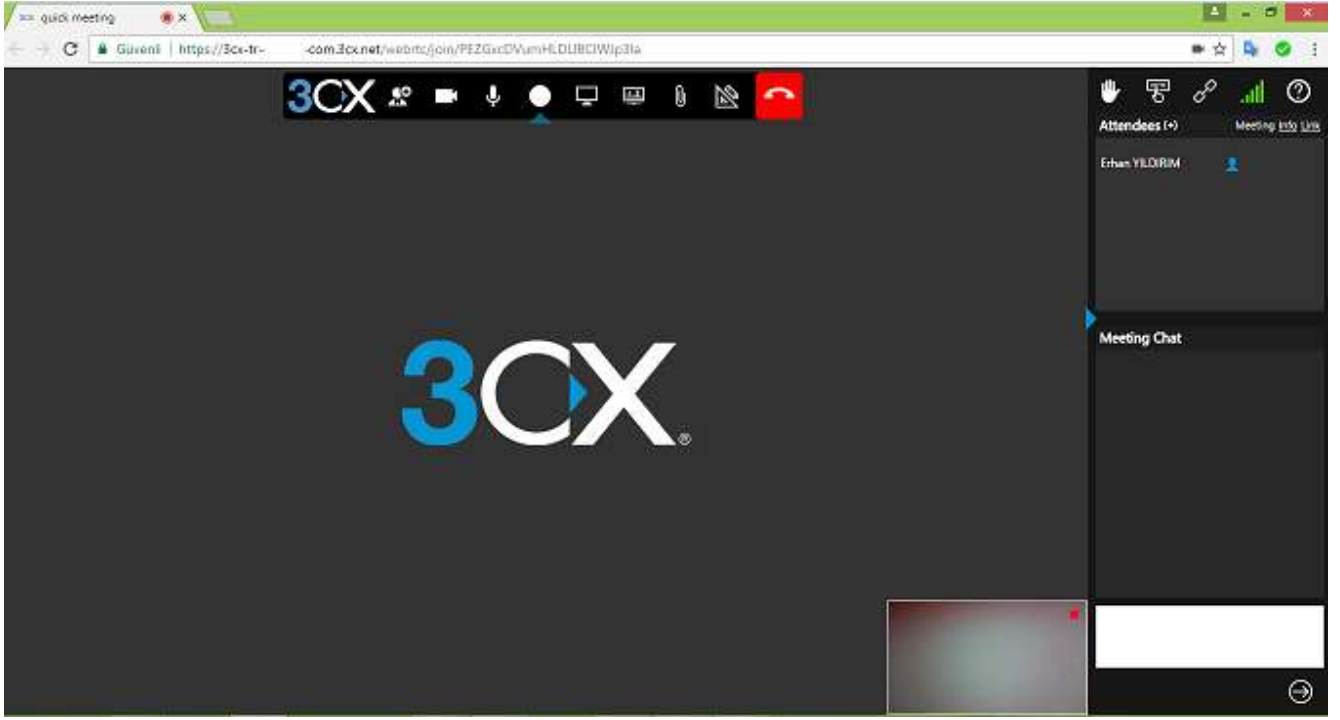
Web Meeting ile sadece kendi ofisinizden arkadaşlarınız ile değil e-mail gönderdiğiniz herhangi bir kişi ile de video konferans başlatabilirsiniz. (Gönderdiğiniz kişinin Pc'sinde Kamera olması lazımdır.)



İkonu tıkladıktan sonra web sayfası açar (Chrome' da açmanız gerekir.) Aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.



Log in tıklayınız. Login olduktan sonra aşağıdaki pencere açılacak.



Resimde Kamera görüntüsü kapatılmıştır.



Konferansa dahil edeceğimiz kişileri belirliyoruz.

Tıkladığımızda aşağıdaki pencere açılır. Buradan konferansa dahil edeceğimiz kişileri girip ekliyoruz.

Add Participants

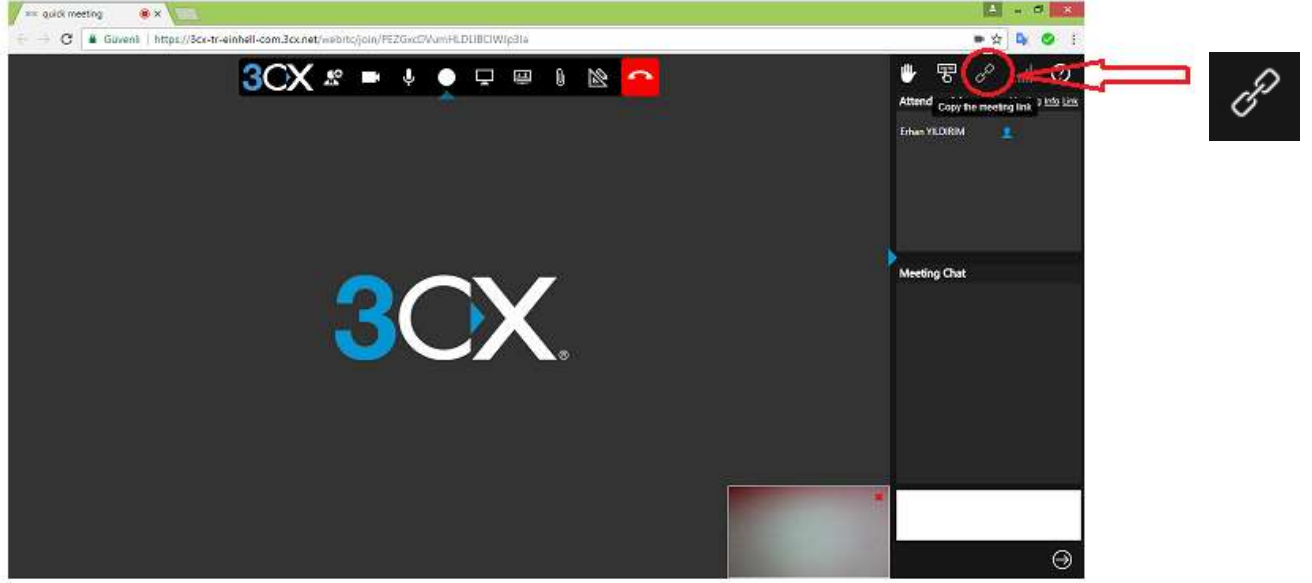
Name	E-mail	Add
Derya	derya@xxxxx.com.tr	
Name and e-mail		Organizer
Mustafa <mustafa@vodacom.com.tr>		<input type="checkbox"/>

Cancel OK



Sonra OK ledikten sonra video konferans görüşmesine dahil ettiğimiz kişilere e-mail gidiyor. Gelen maildeki Chrome linkini tıklayarak Log in olup konferansa dahil oluyorlar.

Veya Aşağıdaki şekilde de işlemi yapabilirsiniz.



İkonu tıklayarak linki kopyalar ve konferansa alacağınız kişilere mail gönderirsiniz.

Örnek: <https://3cx-tr-xxxxxxx-com.3cx.net/open/79e9f429f97cd4d0d5ffe0a90c5b032402d71d00>

(chrome da açmaları önemli)



Bu ikonu tıklayarak Kameranızı kapatıp veya açabilirsiniz.



Ses açıp kapatma



Kayıt başlatma



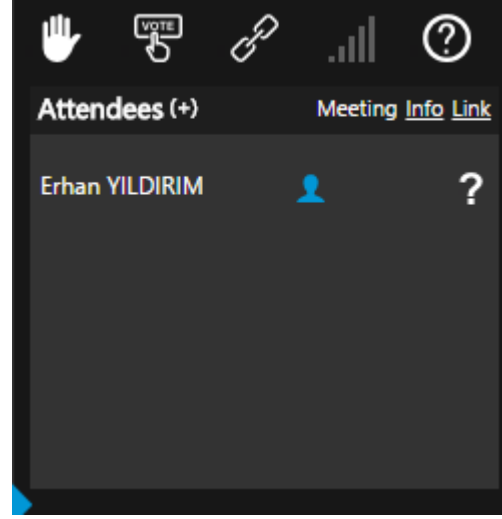
Ekran paylaşımını başlat



Uzaktan kumanda etmek



Dosya paylaşabilirsiniz



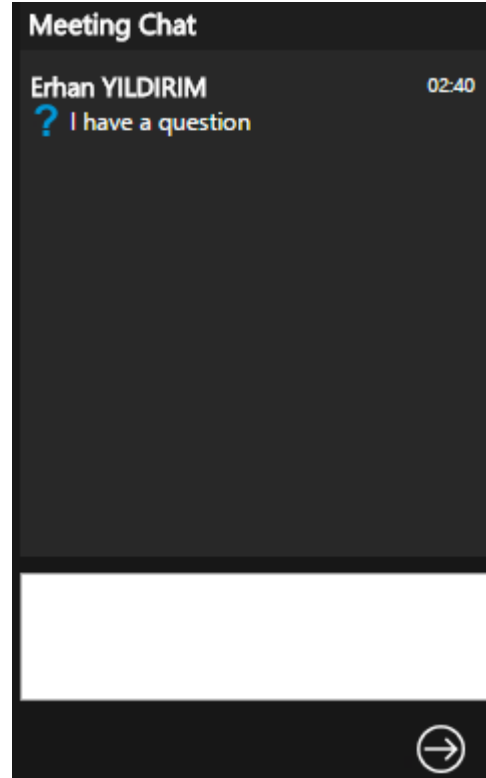
Katılımcılar giriş yaptıklarında yukarıdaki şekildeki gibi belirir.



Beyaz Tahta (Çizim yapabilirsiniz.)



Toplantıyı sonlandırabilirsiniz



Aynı zamanda Kişilerle Chat 'te yapabilirsiniz.

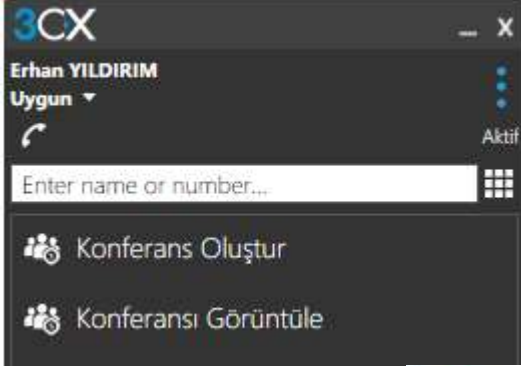
Yandaki şekildeki gibi.



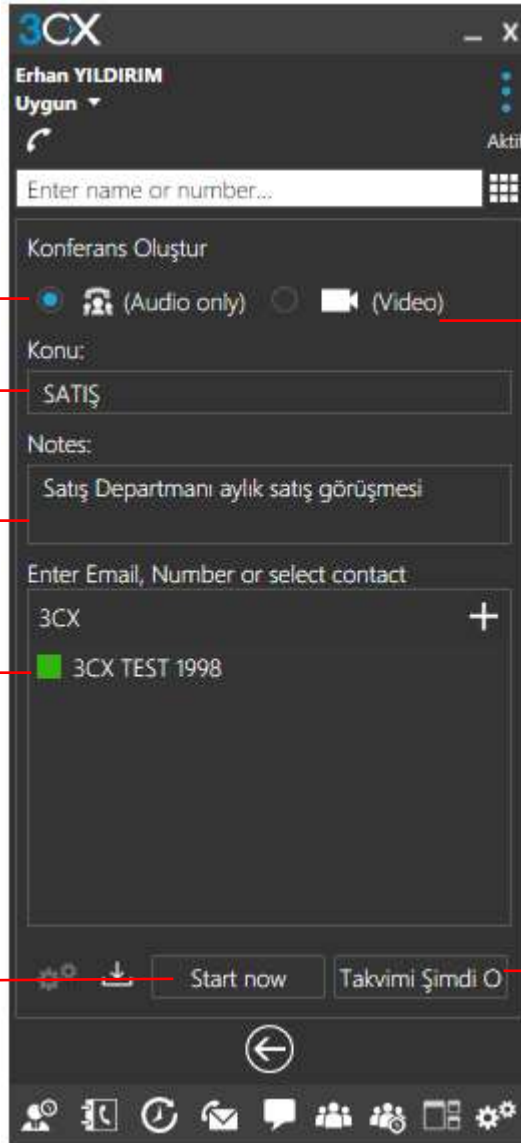
Konferans Sesli ve Video konferans görüşmeleri yapmanızı sağlar. Bu ikon tıkladığında aşağıdaki pencere açılır.



Konferans



Konferans Oluştur'u tıklayın.



Sesli Konferans

Video Konferans

Konferans Konusunu girin.

Ufak notlar ekleyebilirsiniz.

Konferansa dahil etmek istediğiniz aboneleri üzerine gelip çift tıklayarak ekleyin.

Start Now'a tıklayarak hemen konferansı başlatırsınız.

Konferans başlamak için Tarih ve Saat belirleyebilirsiniz.



Start Now tıkladığınızda Konferansa dahil ettiğiniz aboneye aşağıdaki email gider ve tarih belirtmiş ise belirttiği tarihte veya tarih belirtilmemiş ise hemen telefonu çalar ve cevapladığında konferansa dahil olur.

✓ Kabul Et | ? Belirsiz | ✗ Reddet | Takvim...

3CX Conference: Satış

3cx-tr@ .com <MAILTO:3cx-tr@ .com>

📌 Düzenleyen tarafından bu toplantı için yanıt istenmedi.

Gerekli: erhan@vodacom.com.tr

Zaman: 1 Nisan 2017 Cumartesi 11:34-12:34

Konum: Conference Number:

1 Nisan Cumartesi

11 00

12 00

13 00

3CX Conference: Satış
Conference Number:
3cx-tr@ .com


3CX Web Meeting: Teknik Servis
Online meeting
3cx-tr@ .com

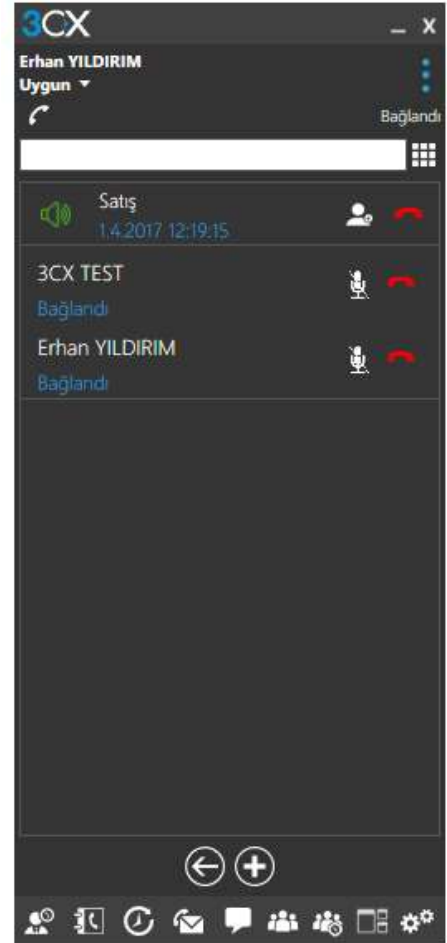
Konferans Görüşme başladığındaki Soft phone Görünümü yan taraftaki gibidir.

Konferansı bitirmek için



ikonu tıklayınız.

Konferansa başka kişileri de eklemek için  ikonuna tıklayınız.





Durum Ekranı ikonu tıklandığında ayrı bir pencere açılır.



Görüntüleme Tipini Seçersiniz.

Görüntüleme Ayarlarını
Değiştirirsiniz.

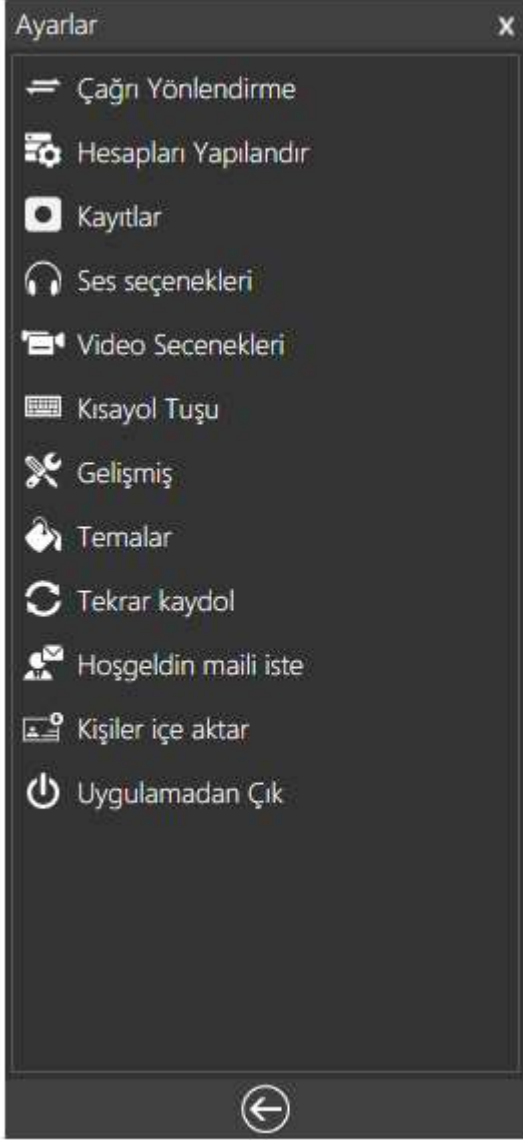
The screenshot shows the 3CX status screen interface. At the top, there is a header with the 3CX logo and a 'Görüntü: Yönetici' dropdown menu with a settings gear icon. Below the header is a table with columns: Arayan, Aranan, Süre, and Details. The main area displays a list of agents with their status (green square) and names. On the right side, there is a 'All Queues' panel with a table showing queue details.

Arayan	Aranan	Süre	Details
1999 Erhan YILDIRIM	1133	1164 Hulya I	All Queues
1111	1136	1170 Osman	Bekliyor: N/A Servis verilen: N/A Kayıp Çağrı:
1113	1137	1998 3CX TE	İç Hat Ad katılmış Kuyruk
1115	1140	49011 Wolfg	
1116	1142	49022 Alexa	
1117	1145	49062 Karin	
1118	1146	49101 Ewald	
1119	1148	49102 Sasch	
1120	1160	49106 Floria	
1125	1162	49168 iSC E	
1130	1163	49209 Clauc	

Dahilileri Durumunu görebilir ve
arama yapabilirsiniz.



Ayarlar ikonu Softphone ile ilgili ayarlara buradan ulaşırsınız. Tıkladığınızda aşağıdaki durum gözükür.



Bu Menü Seçenekleri için lütfen bize ulaşınız!!!




A screenshot of the 3CX mobile application interface. At the top, the 3CX logo is visible. Below it, the name 'Erhan YILDIRIM' and the status 'Uygun' are shown. A search bar contains the text '3CX'. Below the search bar, a green square icon is followed by the text '3CX TEST 1998'. At the bottom, there are five buttons labeled 'Hat 1', 'Hat 2', 'Hat 3', 'Hat 4', and 'Hat 5'. Three red arrows point from text boxes to specific elements: one to the search bar, one to the three-dot menu icon, and one to the grid icon.

Arayacağınız kişiyi ister isim girerek isterseniz dahili numara girerek bulabilirsiniz.

Kişisel Ayarlamalarınızı yapabilirsiniz. **Bu Menü Seçenekleri için lütfen bize ulaşınız!!!**

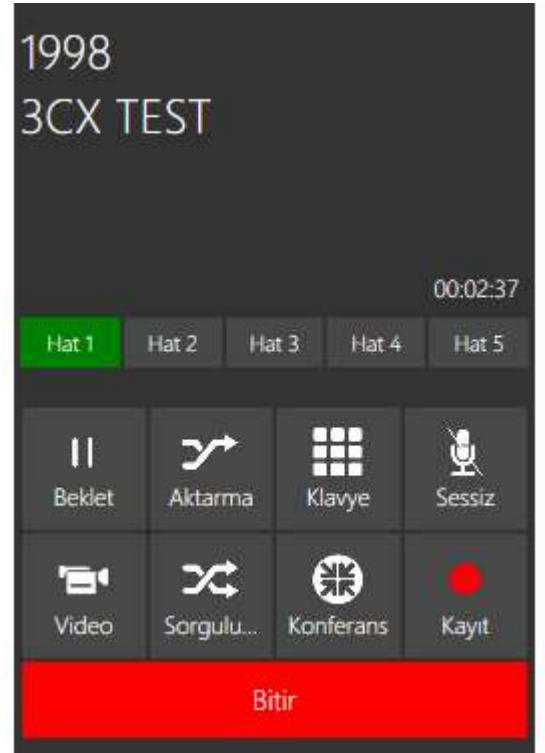
Klavye Numara Tuşlamanızı sağlar.

KULLANIM DURUMLARI

-  **Sorgulayarak Transfer:** Bir çağrıyı bir başka dahiliye transfer ederken, transfer edeceğiniz kişi ile önce konuşup sonra aktarmanızı yapmanızı sağlar.

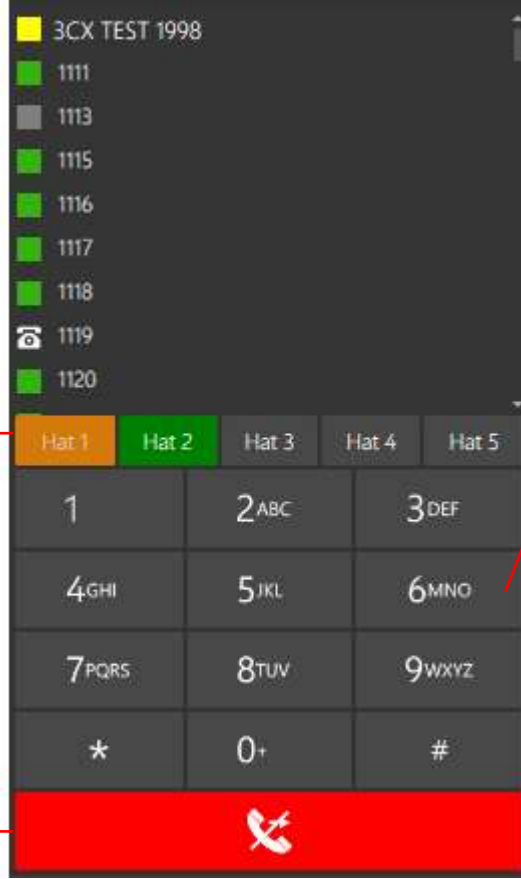
Aşağıdaki şekillerde detaylı anlatılmıştır.

Örnek : 1998 3CX TEST abonesinden bize çağrı geldi ve bunu başka bir dahiliye transfer edeceğiz.





Tuşuna basınız. Aşağıdaki ekran görünür.

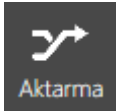


1998 3CX TEST nolu abone
Hat 1'de beklemeye geçer.

Aktaracağınız Dahili 'yi
buradan seçebilir veya
Klavyeden numarayı
tuşlarsınız.

Transferden vazgeçerseniz
kapatmaya yarar ve
beklettiğiniz hatta geri dönüş
yapar.

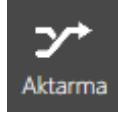
Aktaracağınız kişiyi seçtikten ve aradıktan sonra eğer çağrıyı kendisine aktarmasını



isterse tuşuna basıp hattı transfer edersiniz.



- **Kontrolsüz Transfer :** Hattı aktaracağınız kişi ile konuşmadan transfer etme şeklidir.



Çağrı geldiğinde **Aktarma** tuşuna basın aktaracağınız dahili 'yi seçin ve



Tuşuna bastığınızda hattı transfer etmiş olursunuz.

Durum Ekranında ise aşağıdaki gibi hattın üzerine gelip mause'un sağ tuşu ile tranfer tipi seçilir.

The screenshot shows the 3CX software interface. At the top, there is a header with the 3CX logo and window controls. Below the header, there is a 'Görüntü: Yönetici' dropdown menu and a settings icon. The main area displays a call log with columns for 'Arayan', 'Aranan', 'Süre', and 'Details'. A call from '3CX TEST[1998]' to 'Erhan YILDIRIM[1998]' is highlighted. A context menu is open over this call, showing options: 'Aktarma', 'Sorgulu Aktarma', 'Konferans', 'Park et 3CX TEST[1998]', 'Düşür', and 'Kayıt'. Below the call log, there is a grid of call queues with columns for 'İç Hat', 'Ad', and 'katılmış Kuyruk'. The 'All Queues' tab is selected, and the status 'Bekliyor: N/A Servis verilen: N/A Kayıp Çağrı:' is displayed. The queue list includes entries like '1999 Erhan YILDIRIM', '1133', '1164 Hulya', etc.

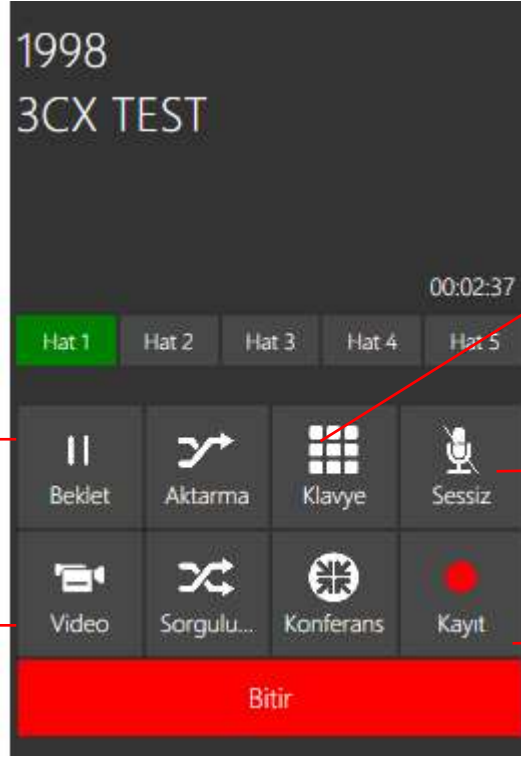


Veya aşağıdaki gibi hat mause ile çekilerek aşağıdaki aktaracağınız dahilinin üzerine getirilip bırakılarak transfer yapılabilir.

The screenshot shows the 3CX software interface. At the top, there's a header with '3CX' and window controls. Below that, a 'Görüntü: Yönetici' (View: Manager) dropdown and a settings icon are visible. A table shows a call log with columns 'Arayan' (Caller), 'Aranan' (Called), 'Süre' (Duration), and 'Details'. The first entry is '3CX TEST[1998]' calling 'Erhan YILDIRIM[1999]' for a duration of '00:03:12'. Below the table, the main area displays 'Kör Aktarma' (Blind Transfer) and '3CX TEST[1998] Erhan YILDIRIM[1999] Bağlandı' (Connected). At the bottom, there's a list of extensions with their names and numbers, and a 'All Queues' panel on the right showing 'Bekleyen: N/A', 'Servis verilen: N/A', and 'Kayıp Çağrı:'. The 'All Queues' panel also has a table with columns 'İç Hat' (Internal Extension), 'Ad' (Name), and 'katılmış Kuyruk' (Queue).



▪ KONUŞMA DURUMUNDAKİ DİĞER TUŞLAR VE ÖZELİKLERİ



Hattı bekletmeye almaya ve bekletmeden geri almaya yarar.

Görüntülü görüşmenizi sağlar. Her iki tarafta da kamera olması lazım.

Klavye dahili tuşlamanız için
Örnek: bir dış arama yaptınız ve anons çıktı burada dahiliyi veya tuşlama yapmanızı sağlar.

Karşı tarafa sesinizin gitmesini engellemek için mikrafonu kapatır veya açar.

Yaptığınız görüşmeyi kaydetmenize yarar.
Bu özelliği açmak için lütfen bize başvurunuz.