

# Daha Fazla Çağrı, Daha İyi Hizmet

## IP Operatör Konsolu Uygulaması, iPECS Konsol

iPECS® Konsol, mükemmel ve anlaşılması kolay sürükle-bırak işlemleri aracılığıyla konsolun arama işleme ve kontrol fonksiyonlarını geliştirmek üzere tasarlanmış güçlü bir PC tabanlı operatör konsoludur. Kullanım kolaylığı ve grafik kullanıcı arayüzü ile operatörün rehberi yönetmesine de olanak sağlar.

### Büyük kolaylıkla daha kısa sürede daha fazla arama

Daha aزیyla daha fazlasını yapın: iPECS® Konsol kıymetli gelen aramalarınızın işleme alınmasını kolaylaştırır. iPECS® Konsol yazılımı ile meşgul operatörünüz, PC ve telefon arasında geçiş yapmadan sadece bir fare tıklaması ya da sürükle-bırak özelliği ile aramaları yönlendirebilir. İzleme penceresi tüm kullanıcıların durumlarını gösterir; ve böylece, grafik simgeler aracılığıyla operatör bir bakışta çalışanların uygun olup olmadıklarını görür: boşta, meşgul, DND, aramalar bekliyor ve çok daha fazlası. Gerçek-zamanlı uygunluk bilgisi, aramayı sesli postaya göndermek veya transfer için sadece bir istasyon simgesine tıklamak gibi operatörün alternatif bir işlem yapabilmesine olanak sağlar.

### Esnek ve verimli arama işlemleri

Bekleme sırası penceresi bekleme süresi ve öncelik bilgileri ile birlikte arama bekleme listesi gösterir. Sadece basit fare tıklamaları ya da sürükle-bırak işlemi kullanılarak aramalar önem sırasında göre yanıtlanabilir. Bir arama sırasında, operatör rehberi veya telefon defterini arayarak kişilerin adını ya da numarasını bulabilir ve aramaları hızlı bir şekilde transfer edebilir. Eğer kullanıcı meşgulse, operatör bir metin mesajı gönderebilir ya da eğer koşullar uygunsa, kullanıcının aramasında araya girerek önemli bir aramanın kendilerini beklediği konusunda uyarı yapabilir. Programlanmış tuşları kullanarak, çağrı, arama bekleme veya E-posta gibi alternatif arama işleme özellikleri kolaylıkla ayarlanabilir veya erişim sağlanabilir.

### Programlanabilir Telefon entegrasyonu

iPECS® Konsol LAN ağızınız üzerinden sisteme bağlanır ve operatörün telefonu ile senkronizasyon sağlar. Operatörün coğrafi lokasyonundan bağımsız olarak, iPECS Konsol yazılımı sistem ile senkronizasyon sağlayarak operatöre TCP/IP bağlantısı üzerinden gerçek-zamanlı sistem ve kullanıcı bilgileri verir. iPECS® Konsol, masa üstü telefon gibi ek bir donanım gerektirmeden çeşitli arama özelliklerine olanak sağlayan gömülü bir programlanabilir telefona sahiptir. Operatörünüz basit ve esnek konfigürasyonlar kullanarak, bir telefon makinesi olsun ya da olmasın, tam üretken olabilir, böylece arama kalitesinde düşüş yaşanmadan sistemin toplam sahip olma maliyeti düşer.

### Basit rehber yönetimi

iPECS® Konsol, telefon numaralarına hızlı erişim sağlamak üzere lokal ve kurumsal iletişim kişileri veritabanlarına bağlantı kurar. iPECS® Konsol yazılımı Excel, ACT! ve Goldmine formatları ile uyumludur. Esnek lokal veritabanı arayüzü ve lokal sabit disk yedeklemesi, operatörün tüm rehber kişilerini kolaylıkla yönetebilmesine olanak sağlar. Operatör kolaylıkla bilgi ekleyebileceği, düzenleyebileceği ve silebileceği gibi harici bir rehberden de veri alabilir ve bu rehberde veri gönderebilir.

### Anlaşılması kolay ve özelleştirilmiş kullanıcı arayüzü

Operatörler için aramalara verimli bir şekilde ve çabuk işlem yapılabilmesi en önemli konudur ve iPECS® Konsolun anlaşılması kolay kullanıcı arayüzü operatöre kullanıcı durumlarını ve trafik bilgilerini açık bir şekilde sağlayarak aramaları

dilediği öncelik sıralamasıyla yapabilmesine imkan tanır. Operatör ayrıca kendi kişisel tercihlerine veya şirketin özel gerekliliklerine ya da politikalarına bağlı olarak görüntüleme düzenini, simge veya liste tipini, yazı tipi ve buton etiketlerini ayarlayabilir.

### Daha da üretken geliştirme aracı

iPECS® Konsol yazılımı diğer kullanıcılar hızlı bulabilir ve ekran üzerinden aralarında kablosuz DECT, Wi-Fi el telefonları ve aynı zamanda uzak terminalerin de olduğu herhangi bir iPECS telefona önemli metin mesajları gönderebilir. Lokal dil desteği, bildirimlerin ve metinlerin istenilen herhangi bir dilde görüntülenmesini destekler, böylece operatör dil engeline takılmadan daha üretken olabilir. iPECS Konsol yazılımı ile operatör, fonksiyon butonunu atamak, alarm/uyandırma aramaları ve abone gruplarının tanımlanması gibi diğer temel fonksiyonları başka kullanıcılar için yapabilir. Yöneticiler istatistiksel raporlar çalıştırarak aramaların akışları, sayıları, yoğunluğu ve aramalara nasıl işlem yapıldığını anlayabilir.



## Kolay Kullanıcı Arayüzü

- Opsiyonel istasyon alanı görüntüleme modu: simge veya liste tipi
- Anlaşılması kolay gösterge simgeleri: İzleme penceresi, Sırada Bekleme penceresi, ve araç çubuğu
- Meşgul Lambası Alanı (BLF) ve durum bilgi göstergesi
- Lokal dil seçimi
- Sık kullanılan fonksiyonlar için kısayol tuşları
- Ön-seçimli ve özelleştirilmiş istasyon durumu mesaj ayarı
- İstasyon ayarlarını değiştirme: istasyon adı, COS, Geçici COS, konsol iptali, müzik seçimi
- Konsol durumunu değiştirme: Gündüz / Gece / Talebe göre / Hafta sonu / Otomatik zil / Aktarma
- İstasyon fonksiyon butonu programlama: bireysel / grup
- İstasyon grubu yönetimi
- Gösterge düzenini değiştirme

## Basit Rehber ve Veritabanı Yönetimi

- Lokal telefon defteri alma ve verme
- Lokal sabit disk sürücüsüne veritabanı ve sistem bileşeni yedekleme
- Çok sayıda lokal veritabanı arayüzü
- Telefon defteri yönetimi: kayıt / düzenleme / silme, 17 veritabanı dosyası, dinamik arama / sıralama / filtreleme
- Sorguların işlenmesi için çeşitli seçenekler

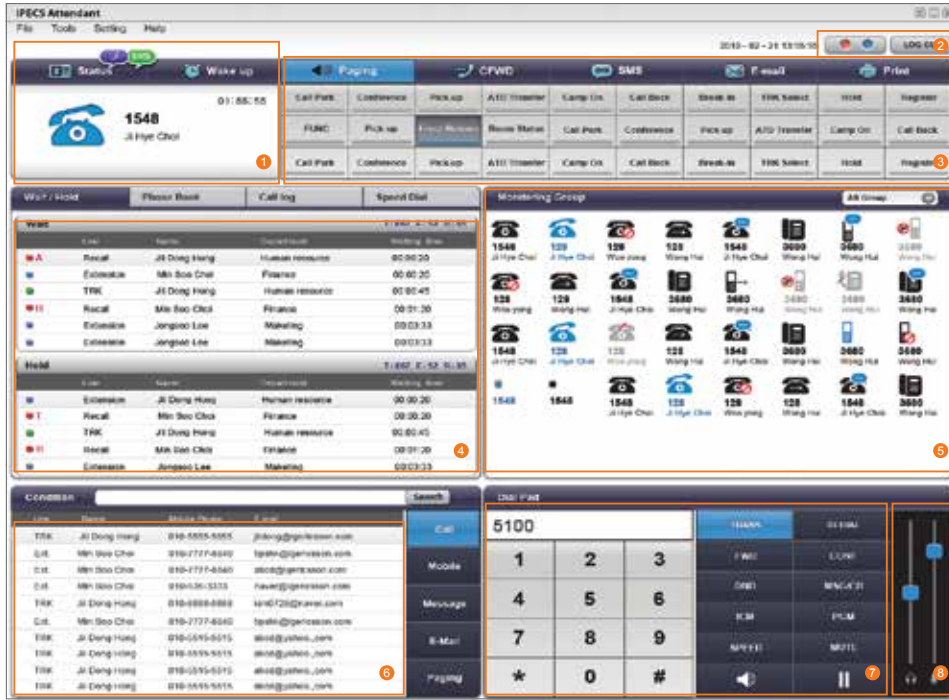
## Esnek Arama İşlemleri

- Gömülü programlanabilir telefon aracılığıyla iPECS platformunun çeşitli çağrı özellikleri: Çağrı transferi, konferans, hatta bekleme, bekleme ve geri alma, yeniden arama, sessiz, çağrı toplama, çağrı yanıtlama, kısıtlama, seri arama
- Çağrı yönlendirme: operatör aramayı alternatif hedeflere yönlendirebilir (hatta bekleme, çağrı/mesaj ve e-posta)
- Ekran araması açılır penceresi
- Sırada bekleme penceresinden gelen çağrıyı yanıtlama
- Sürükle ve bırak çağrı kontrolü
- Çağrıyı sırada bekleme: görüntüleme adı, tarih, bekleme süresi, hedef ve çağrı tipi (dahili, harici, yeniden arama, vb.)
- Acil dış yönlü arama için elle dış hat seçimi

## Daha üretken geliştirmeler

- Dahili Metin mesajları gönderilebilir ve alınabilir
- Uyandırma çağrıları yönetimi: çok sayıda uyandırma, grup ayarı, opsiyonel ayar
- Çok sayıda operatör
- Dış hat izleme
- Dışarı giden arama yapma: tuş takımından arama, telefon defterinden arama için tıklama, abone simgesi, kayıt görünümü
- Çağrıların mükemmel düzeyde istatistiksel raporlaması

## iPECS-LIK VE iPECS-MG İÇİN EKРАН GÖRÜNÜMÜ



- ① Arama açılır penceresi
- ② Alarm ekranı
- ③ Fonksiyon butonları
- ④ Sırada bekleme penceresi: Bekleyen ve hatta olanların listesi
- ⑤ Durum izleme: Dahili hat ve dış hat
- ⑥ Arama ve Telefon defteri
- ⑦ Tuş takımı
- ⑧ Ses kontrol

## iPECS-CM İÇİN EKРАН GÖRÜNÜMÜ



- MEŞGUL
- BOŞTA
- CFWD
- DND
- ÖN-SEÇİM

## Minimum PC gereklilikleri:

- İşlemci: CPU 1GHz
- Bellek: 1 GB
- Sabit Disk: 100GB
- İşletim Sistemi: Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7

## PBX sistem yazılımı gereklilikleri:

- iPECS-LIK v5.6 veya üzeri
- iPECS-MG v2.0 veya üzeri
- iPECS-CM v3.1 veya üzeri