
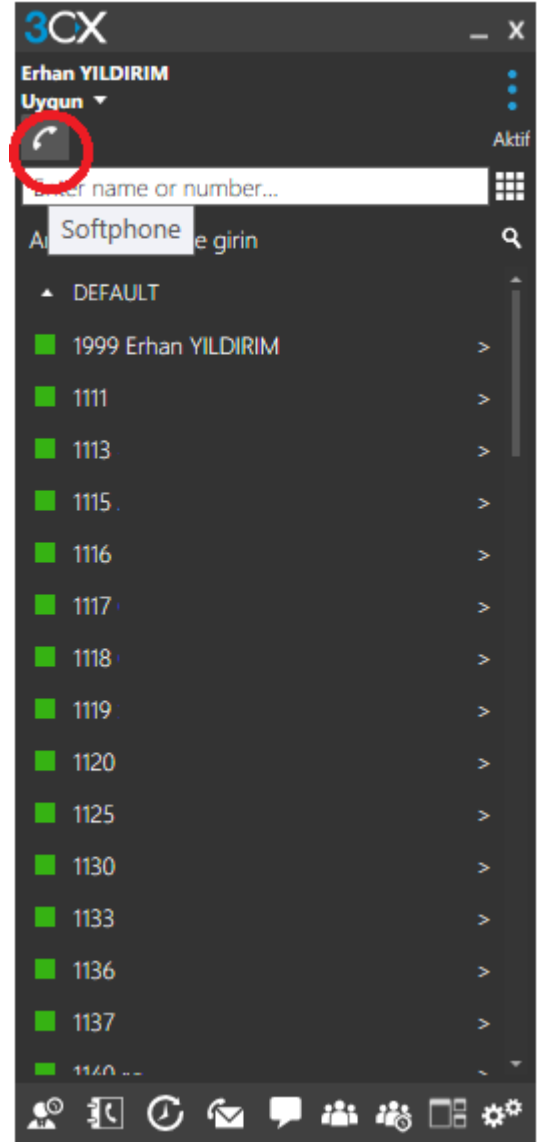





3CX SOFT PHONE V15 KULLANIMI

1.  konumunda iken Softphone konumunda olur. (PC'nize Kulaklık takarak kullanabilirsiniz.)

Not: Diğer isimler resimde gösterilmemiştir.



2.  CTI konumunda Masada Kullandığınız İp Telefonla entegrasyon sağlarsanız. Yine bütün fonksiyonları Pc'den yapabilirsiniz sadece konuşmayı İp Telefondan yaparsınız.

3. Menüler



Durum Bilgisi Kullanıcıların Anlık Durum Bilgisini Gösterir.

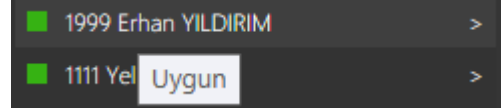
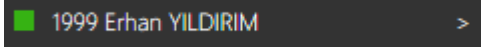


Durum Bilgisi

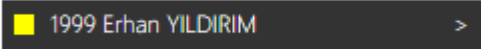
Renklere göre Kullanıcı Durumları

- Kullanıcı aramaya Uygun

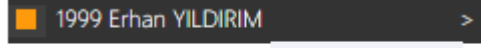
(Kullanıcının üzerine gelindiğinde de durumu gözükür.)



- Kullanıcı Meşgul



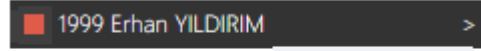
- Dışarıda



Dışarıda
> Sesli Postam

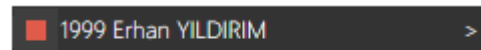
Kullanıcı Kendi Durumunu aşağıdaki yerden ayarlar, daha sonra detaylı anlatılacak.

- Rahatsız Etme

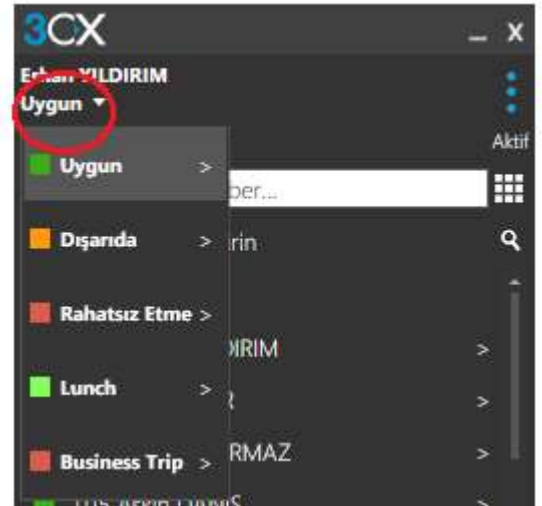


Rahatsız Etme
> Sesli Postam


- Business Trip



Business Trip
> Sesli Postam

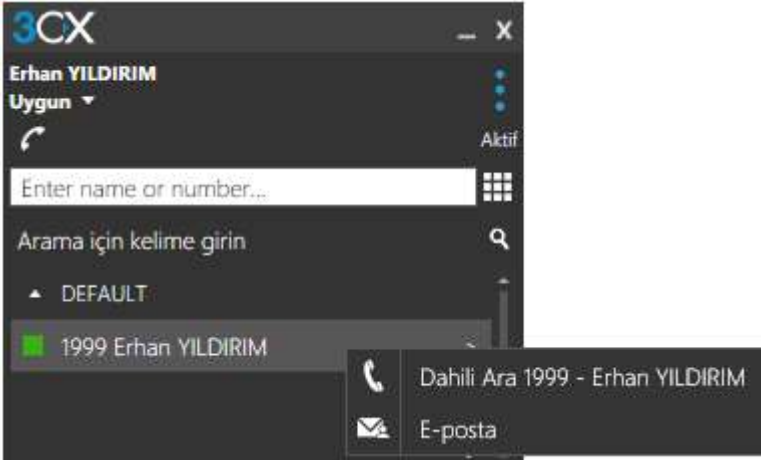




Kullanıcının üzerine gelindiğinde  aşağıdaki durum gözükür.

Kullanıcının üzerine gelerek ve çift tıklayarak direk arayabilirsiniz.

veya Aşağıdaki gibi kullanıcının üzerine gelip mouse sağ tıklayarak yapmak istediğiniz seçeneği seçersiniz.



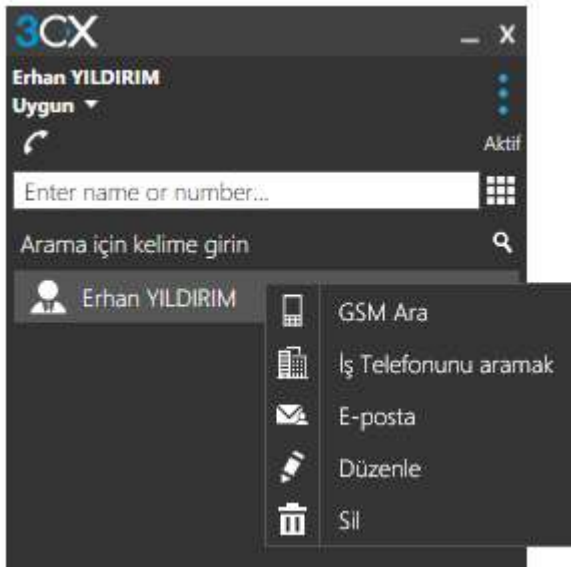


Kişiler (Rehber) Ortak rehber ve kişisel rehberinize buradan ulaşırsınız.

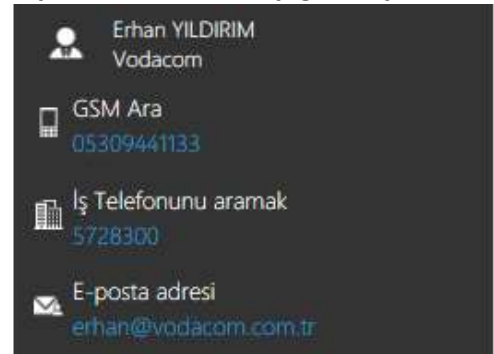
Seçtikten sonra aşağıdaki pencere görünür.



Yine kişinin üzerine gelip çift tıklarsanız arama yapar.



Kişinin üzerine gelip mause sağ tıklanırsa üstteki resim deki gibi pencere açılır ve uygulamak istediğinizi seçersiniz. Veya rehberdeki kişinin yanındaki yön tuşu > tıklanır ise aşağıdaki şekildeki gibi pencere açılır. Buradan da seçiminizi yapabilirsiniz.



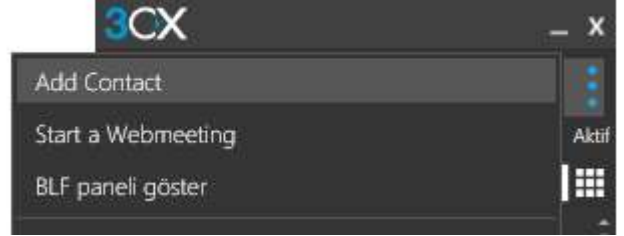
Kişiler (Rehbere) Yeni Kayıt Girişi Yapmak

VODACOM İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ
Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sokak Byoffice Plaza No: 14 K:7
Kadıköy 34742 İstanbul Turkey
Tel :+90(216) 572 83 00 satis@vodacom.com.tr www.vodacom.com.tr



••• tıklayınız.

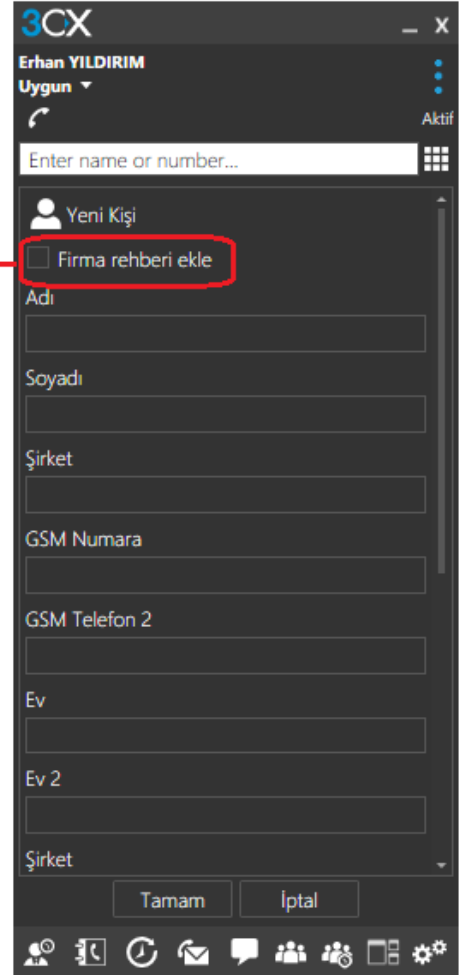
Açılan Pencereden Add Contact Seçeneğini Tıklayın.



Firma rehberi ekle seçilirse herkes erişebilir. Seçilmez ise bu oluşturduğunuz kişiye sadece siz erişebilirsiniz.

Bilgileri girdikten sonra Tamam tıklanarak işlem bitirilir.

seçerseniz ortak rehber ekler





Çağrı Geçmişi Tüm Çağrılarınız, Gelen Çağrılarınız,

Dış Aramalarınız ve Cevapsız Çağrılarınız buradan görünür.



İkonlar ve anlamları



Tüm Çağrılar



Gelen Çağrılar



Dış Aramalar



Cevapsız Çağrılar



Kayıp Kuyruk Çağrıları



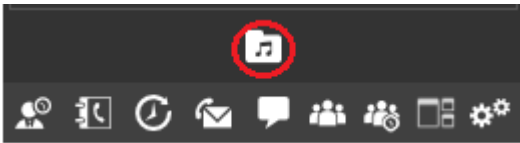
Çağrı Geçmişini Sil



Yenile




Sesli Postalar Size bırakılan sesli mesajları görmeye yarar.



Sesli Posta Karşılama ayarlarını buradan yapabilirsiniz.

Yandaki pencere açılır ve istediğiniz ayarlamaları yapabilirsiniz.

Size birisi tarafından Sesli Mesaj bırakıldığında ikon  mavi renge döner.



Sohbet (Yazılı Mesajlaşma Chat) Şirket içinden herhangi bir

VODACOM İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ
Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sokak Byoffice Plaza No: 14 K:7
Kadıköy 34742 İstanbul Turkey

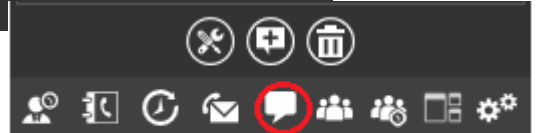
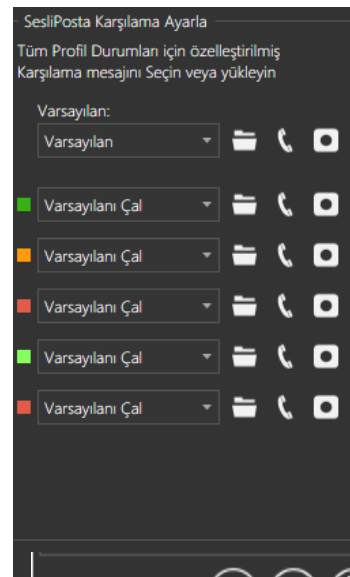
Tel :+90(216) 572 83 00 satis@vodacom.com.tr www.vodacom.com.tr



Çağrı Geçmişi



Sesli Postalar



Sohbet

Sayfa 6

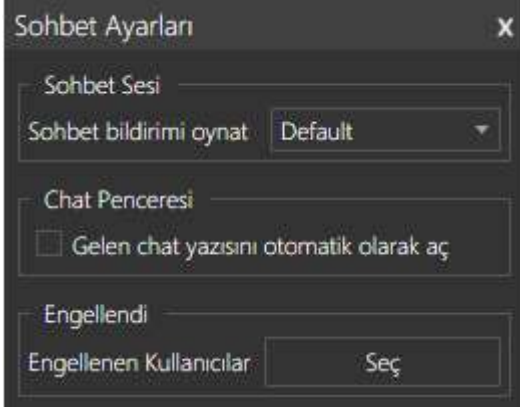


kişi ile yazılı olarak mesajlaşmanızı sağlar.

İkonlar ve anlamları



Sohbet Ayarları seçildiğinde aşağıdaki pencere açılır.



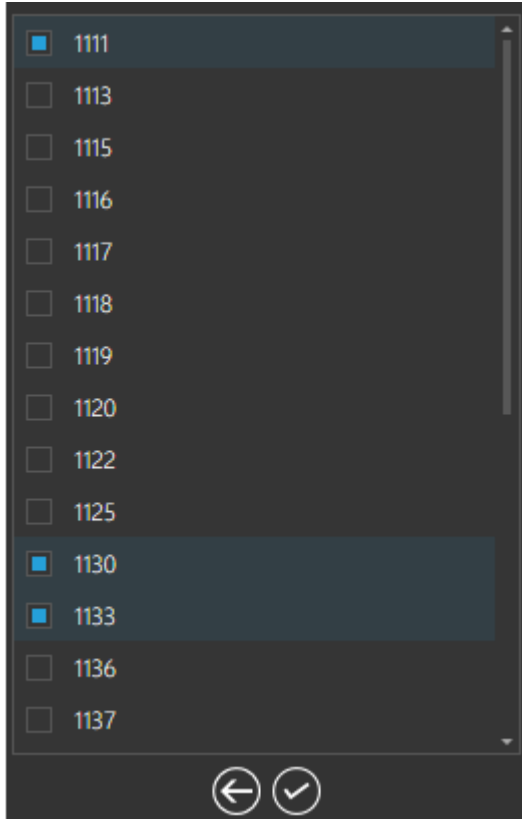
Sohbet Uyarı Sesi olarak seçiminizi yapabilirsiniz.

Size birisi tarafından mesaj geldiğinde otomatik olarak Chat'in açılması için işaretlemeyi yapabilirsiniz.

Chat yapmamak istediğiniz kişileri buradan seçebilirsiniz.



Sohbet oluşturma ikonu seçildiğinde aşağıdaki pencere açılır.



Sohbete başlamak istediğiniz Bir veya birkaç kişiyi seçebilirsiniz.

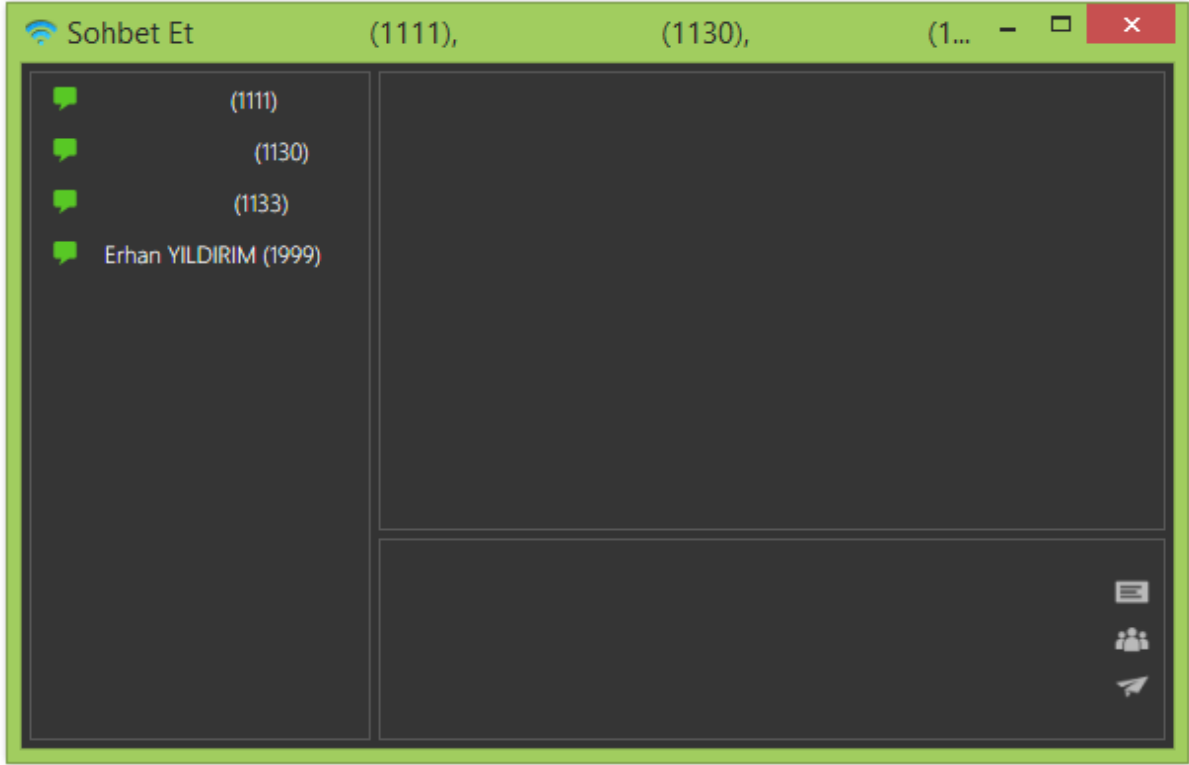
Not: İsimler Resimde Gösterilmemiştir.



Kişiler seçildikten sonra Sohbet'e Başlat seçilir.



Seçim yapıldıktan sonra aşağıdaki pencere açılır ve Chat (Mesajlaşmaya) başlayabilirsiniz.



Not: Diğer isimler resimde gösterilmemiştir.

Chat ikonları



Chat geçmişini göster



Web Meeting Oluştur (Daha sonra detaylı bir şekilde anlatılacak)



Gönder

Önemli Not: Size Mesaj Geldiğinde  ikon Mavi Renk olur.



Sil



Web Meeting

Web üzerinden video konferans yapmanıza bu arada dosya paylaşmanıza ve chat yapmanıza olanak sağlar.



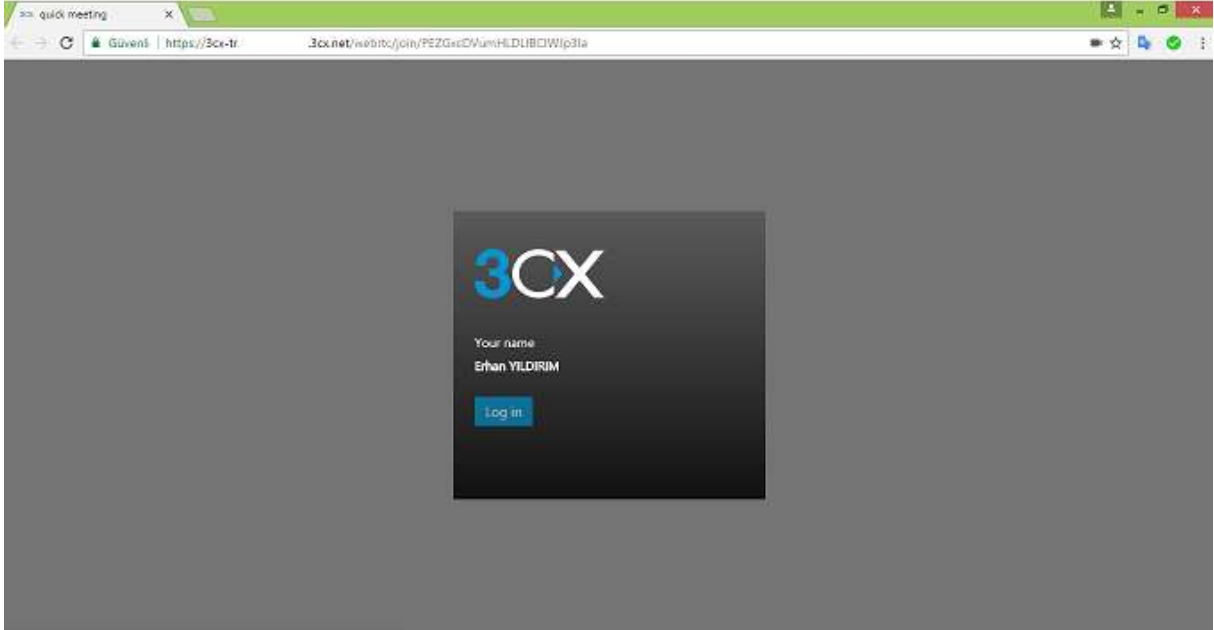
Şimdi 3CX WebMeeting i Başlat

3CX Standart Lisans sahibi iseniz Eş zamanlı 10 Kullanıcı, 3CX Pro Lisans sahibi iseniz Eş zamanlı 25 kullanıcı kullanabilir.

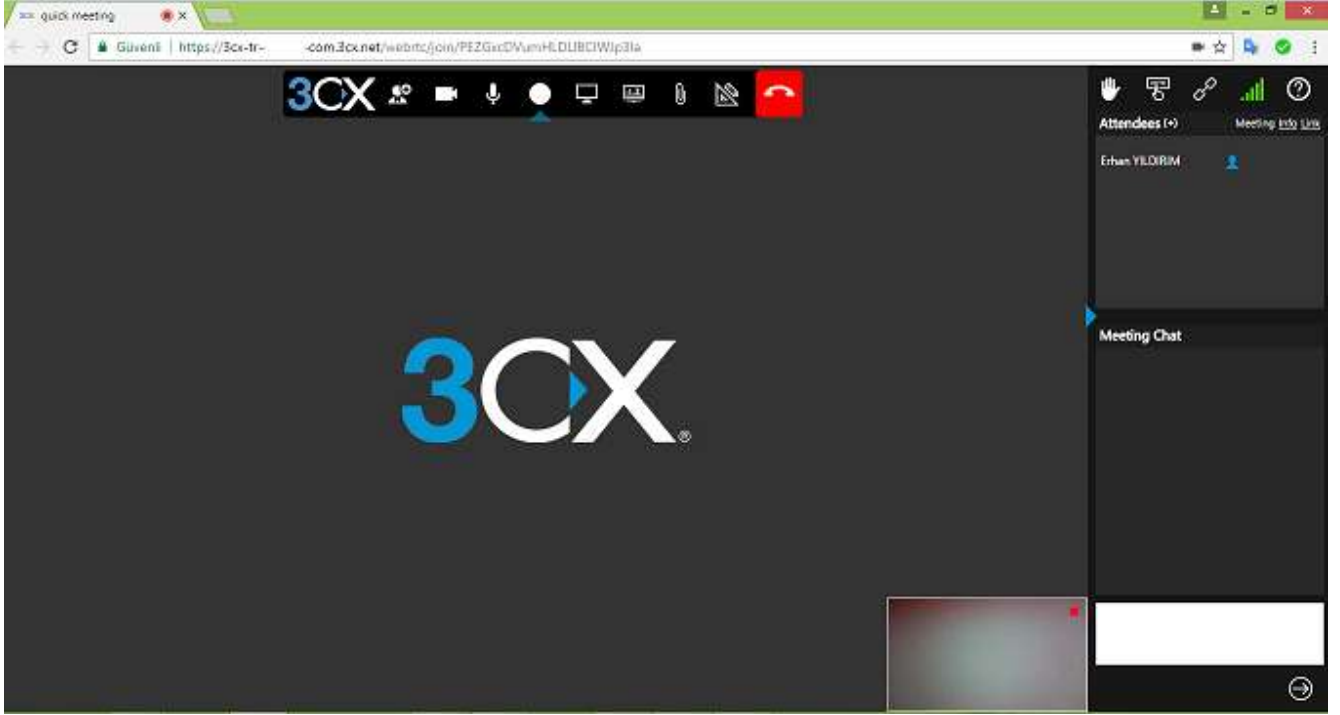
Web Meeting ile sadece kendi ofisinizden arkadaşlarınız ile değil e-mail gönderdiğiniz herhangi bir kişi ile de video konferans başlatabilirsiniz. (Gönderdiğiniz kişinin Pc'sinde Kamera olması lazımdır.)



İkonu tıkladıktan sonra web sayfası açar (Chrome' da açmanız gerekir.) Aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.



Log in tıklayınız. Login olduktan sonra aşağıdaki pencere açılacak.



Resimde Kamera görüntüsü kapatılmıştır.



Konferansa dahil edeceğimiz kişileri belirliyoruz.

Tıkladığımızda aşağıdaki pencere açılır. Buradan konferansa dahil edeceğimiz kişileri girip ekliyoruz.

Add Participants

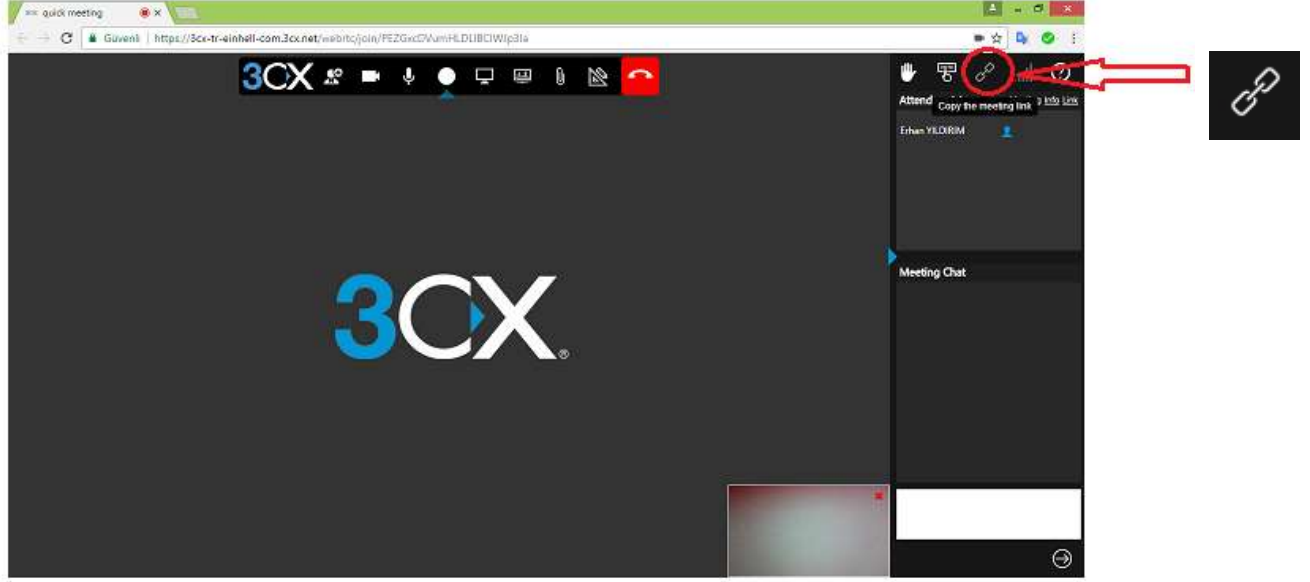
Name	E-mail	Add
Derya	derya@xxxx.com.tr	
Name and e-mail		Organizer
Mustafa <mustafa@vodacom.com.tr>		<input type="checkbox"/>

Cancel OK



Sonra OK ledikten sonra video konferans görüşmesine dahil ettiğimiz kişilere e-mail gidiyor. Gelen maildeki Chrome linkini tıklayarak Log in olup konferansa dahil oluyorlar.

Veya Aşağıdaki şekilde de işlemi yapabilirsiniz.



İkonu tıklayarak linki kopyalar ve konferansa alacağınız kişilere mail gönderirsiniz.

Örnek: <https://3cx-tr-xxxxxxx-com.3cx.net/open/79e9f429f97cd4d0d5ffe0a90c5b032402d71d00>

(chrome da açmaları önemli)



Bu ikonu tıklayarak Kameranızı kapatıp veya açabilirsiniz.



Ses açıp kapatma



Kayıt başlatma



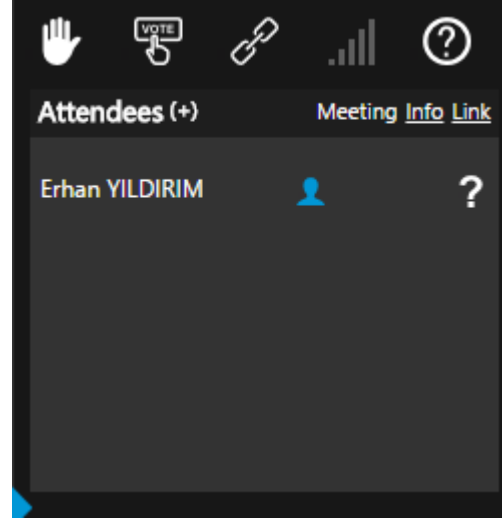
Ekran paylaşımını başlat



Uzaktan kumanda etmek



Dosya paylaşabilirsiniz



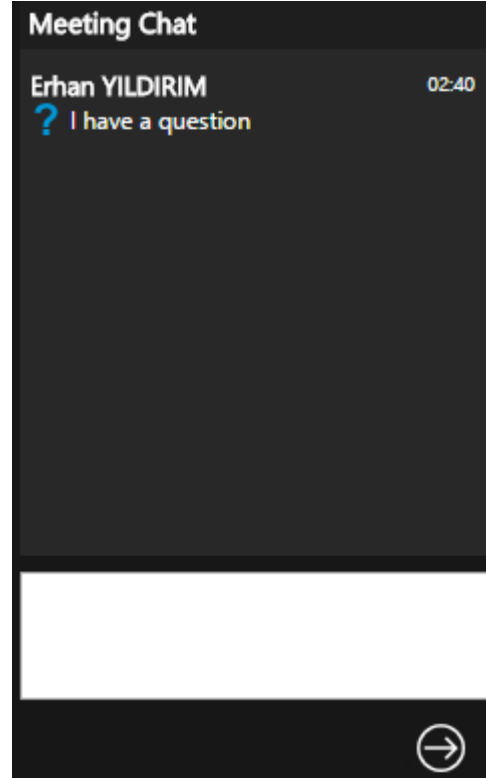
Katılımcılar giriş yaptıklarında yukarıdaki şekildeki gibi belirir.



Beyaz Tahta (Çizim yapabilirsiniz.)



Toplantıyı sonlandırabilirsiniz



Aynı zamanda Kişilerle Chat 'te yapabilirsiniz.

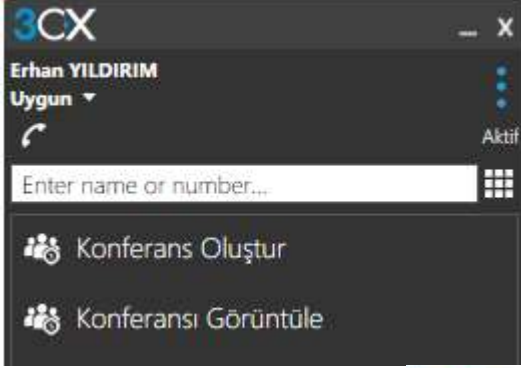
Yandaki şekildeki gibi.



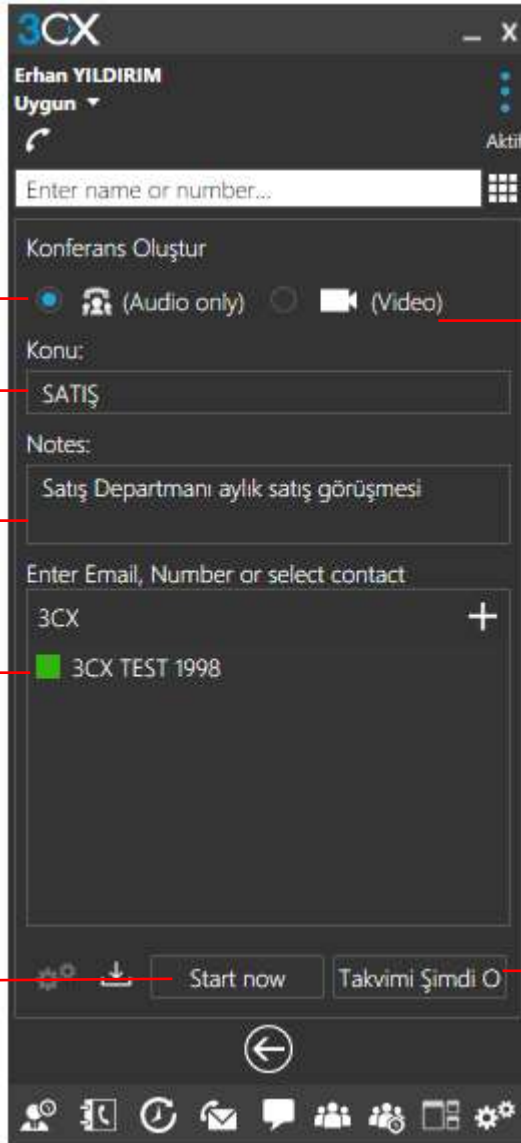
Konferans Sesli ve Video konferans görüşmeleri yapmanızı sağlar. Bu ikon tıkladığında aşağıdaki pencere açılır.



Konferans



Konferans Oluştur'u tıklayın.



Sesli Konferans

Video Konferans

Konferans Konusunu girin.

Ufak notlar ekleyebilirsiniz.

Konferansa dahil etmek istediğiniz aboneleri üzerine gelip çift tıklayarak ekleyin.

Start Now'a tıklayarak hemen konferansı başlatırsınız.

Konferans başlamak için Tarih ve Saat belirleyebilirsiniz.



Start Now tıkladığınızda Konferansa dahil ettiğiniz aboneye aşağıdaki email gider ve tarih belirtmiş ise belirttiği tarihte veya tarih belirtilmemiş ise hemen telefonu çalar ve cevapladığında konferansa dahil olur.

✓ Kabul Et | ? Belirsiz | ✗ Reddet | Takvim...

3CX Conference: Satış

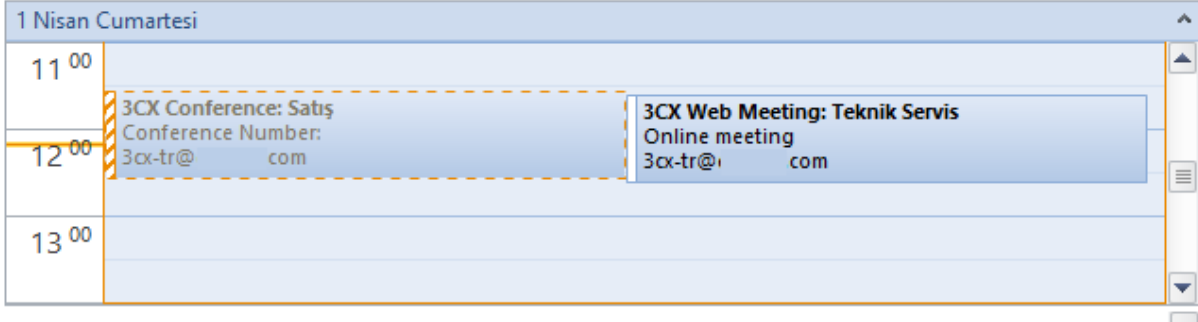
3cx-tr@ .com <MAILTO:3cx-tr@ .com>

📌 Düzenleyen tarafından bu toplantı için yanıt istenmedi.

Gerekli: erhan@vodacom.com.tr

Zaman: 1 Nisan 2017 Cumartesi 11:34-12:34


Konum: Conference Number:




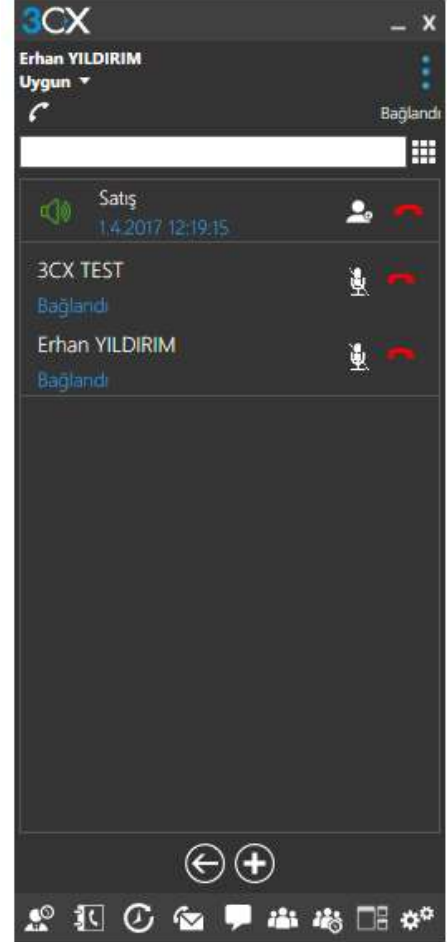
Konferans Görüşme başladığındaki Soft phone Görünümü yan taraftaki gibidir.

Konferansı bitirmek için



 ikonu tıklayınız.

Konferansa başka kişileri de eklemek için  ikonuna tıklayınız.



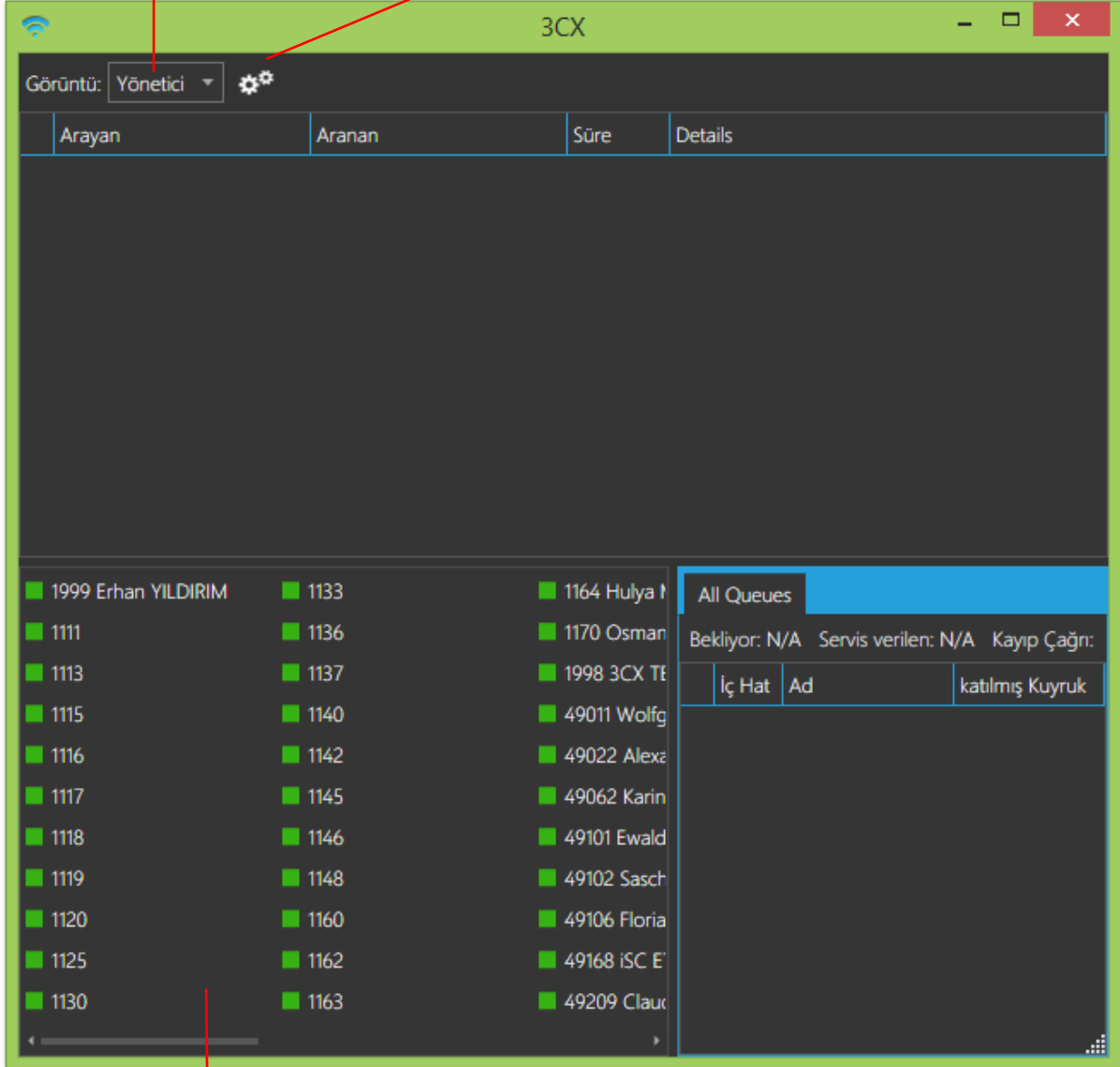


Durum Ekranı ikonu tıklandığında ayrı bir pencere açılır.



Görüntüleme Tipini Seçersiniz.

Görüntüleme Ayarlarını Değiştirirsiniz.

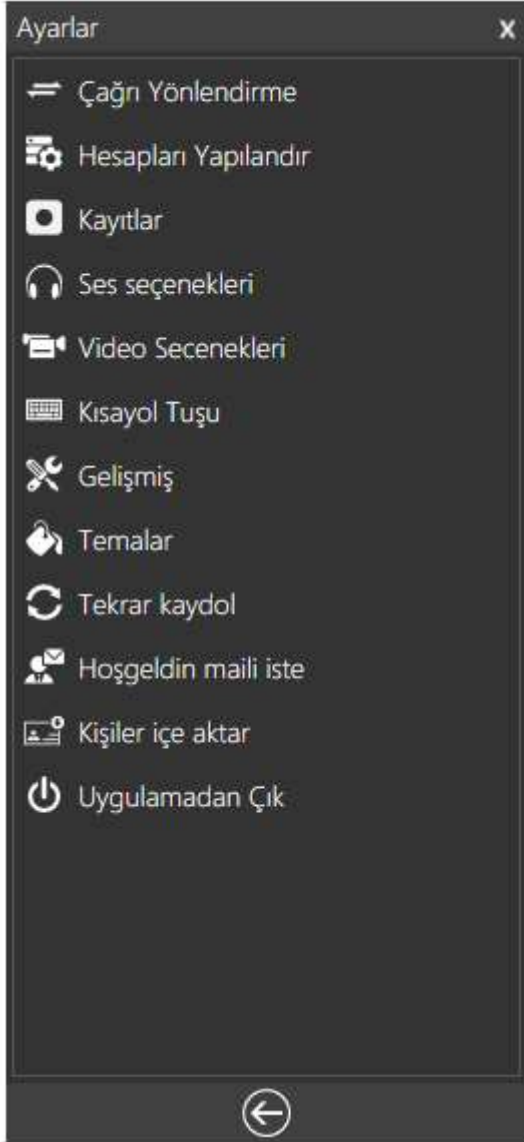


The screenshot shows the 3CX Status screen. At the top, there is a header with the 3CX logo and a window title bar. Below the header, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled 'Görüntü: Yönetici' and a settings icon. The main area is divided into two sections. The left section is a table with columns 'Arayan', 'Aranan', 'Süre', and 'Details'. The right section is a queue overview with a table showing 'İç Hat', 'Ad', and 'katılmış Kuyruk'. The queue overview also includes statistics: 'Bekliyor: N/A', 'Servis verilen: N/A', and 'Kayıp Çağrı:'. The queue overview table is currently empty.

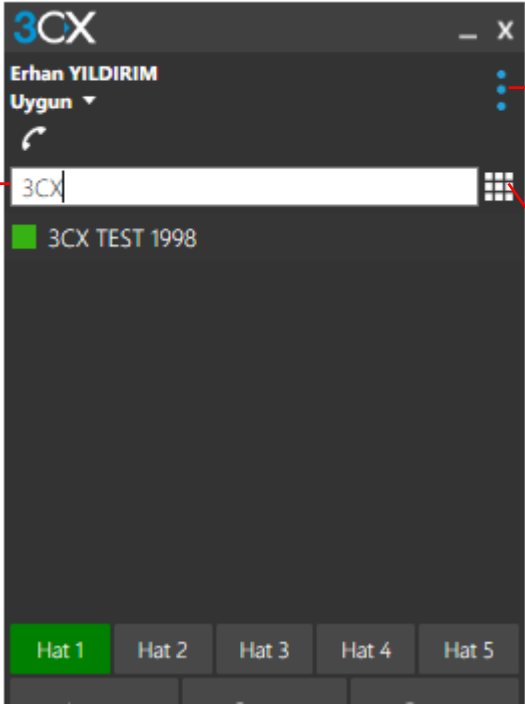
Dahilileri Durumunu görebilir ve arama yapabilirsiniz.



Ayarlar ikonu Softphone ile ilgili ayarlara buradan ulaşırsınız. Tıkladığınızda aşağıdaki durum gözükür.



Bu Menü Seçenekleri için lütfen bize ulaşınız!!!

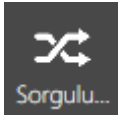


Arayacağınız kişiyi ister isim girerek isterseniz dahili numara girerek bulabilirsiniz.

Kişisel Ayarlamalarınızı yapabilirsiniz. **Bu Menü Seçenekleri için lütfen bize ulaşınız!!!**

Klavye Numara Tuşlamanızı sağlar.

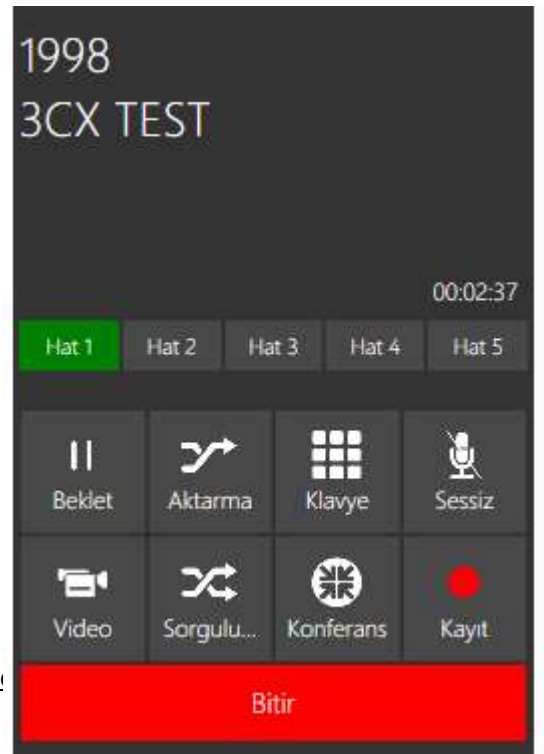
KULLANIM DURUMLARI

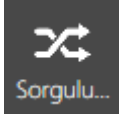
-  **Sorgulayarak Transfer:** Bir çağrıyı bir başka dahiliye transfer ederken, transfer edeceğiniz kişi ile önce konuşup sonra aktarmanızı yapmanızı sağlar.

Aşağıdaki şekillerde detaylı anlatılmıştır.

Örnek : 1998 3CX TEST abonesinden bize çağrı geldi ve bunu başka bir dahiliye transfer edeceğiz.

VODACOM İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ
Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sokak Byoffice Plaza No: 14
Kadıköy 34742 İstanbul Turkey
Tel : +90(216) 572 83 00 satis@vodacom.com.tr www.voda.com.tr
17





Tuşuna basınız. Aşağıdaki ekran görünür.

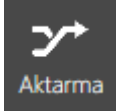
1998 3CX TEST nolu abone Hat 1'de beklemeye geçer.

Aktaracağınız Dahili 'yi buradan seçebilir veya Klavyeden numarayı tuşlarsınız.

Transferden vazgeçerseniz kapatmaya yarar ve beklettiğiniz hatta geri dönüş yapar.

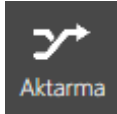


Aktaracağınız kişiyi seçtikten ve aradıktan sonra eğer çağrıyı kendisine aktarmasını

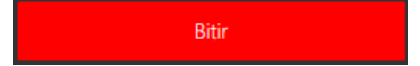


istirse **Aktarma** tuşuna basıp hattı transfer edersiniz.

- **Kontrolsüz Transfer :** Hattı aktaracağınız kişi ile konuşmadan transfer etme şeklidir.



Çağrı geldiğinde **Aktarma** tuşuna basın aktaracağınız dahili 'yi seçin ve



Tuşuna bastığınızda hattı transfer etmiş olursunuz.

Durum Ekranında ise aşağıdaki gibi hattın üzerine gelip mause'un sağ tuşu ile tranfer tipi seçilir.



The screenshot displays the 3CX management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Görüntü: Yönetici' and a settings icon. Below this is a table with columns 'Arayan', 'Aranan', 'Süre', and 'Details'. The first row shows a call from '3CX TEST[1998]' to 'Erhan YILDIRIM[1998]'. A context menu is open over this row, listing actions: 'Aktarma', 'Sorgulu Aktarma', 'Konferans', 'Park et 3CX TEST[1998]', 'Düşür', and 'Kayıt'. Below the table is a queue management panel with a grid of agent names and their queue numbers. The 'All Queues' panel is open, showing 'Bekliyor: N/A', 'Servis verilen: N/A', and 'Kayıp Çağrı:'. A table below the panel has columns 'İç Hat', 'Ad', and 'katılmış Kuyruk'.

İç Hat	Ad	katılmış Kuyruk
--------	----	-----------------

Veya aşağıdaki gibi hat mause ile çekilerek aşağıdaki aktaracağınız dahilinin üzerine getirilip bırakılarak transfer yapılabilir.



The screenshot shows the 3CX management interface. At the top, there's a header with the 3CX logo and window controls. Below that, a navigation bar shows 'Görüntü: Yönetici' and a settings icon. The main area displays a call log with columns for 'Arayan', 'Aranan', 'Süre', and 'Details'. A call from '3CX TEST[1998]' to 'Erhan YILDIRIM[1999]' is shown with a duration of '00:03:12'. Below the call log, there's a section for 'Kör Aktarma' (Call Transfer) with the text '3CX TEST[1998] Erhan YILDIRIM[1999] Bağlandı'. At the bottom, there's a list of agents with their names and IDs, and a 'All Queues' section showing 'Bekleyen: N/A', 'Servis verilen: N/A', and 'Kayıp Çağrı:'. A table below the queues shows columns for 'İç Hat', 'Ad', and 'katılmış Kuyruk'.

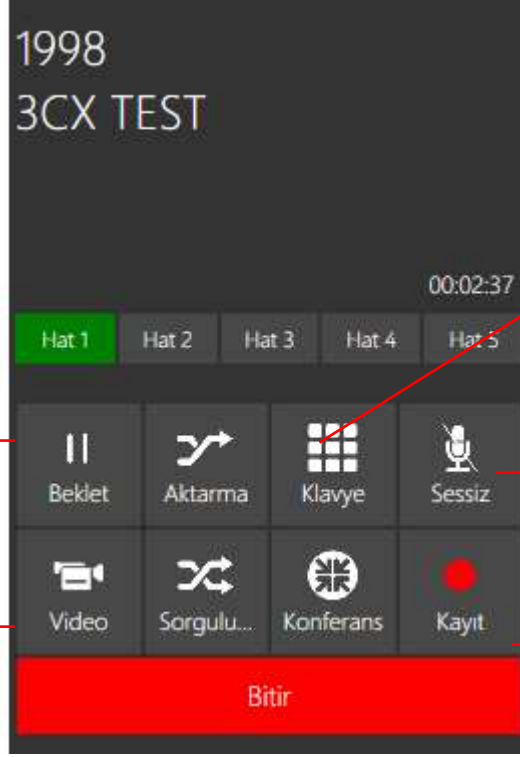
Arayan	Aranan	Süre	Details
3CX TEST[1998]	Erhan YILDIRIM[1999]	00:03:12	

Kör Aktarma
3CX TEST[1998] Erhan YILDIRIM[1999] Bağlandı

1999 Erhan YILDIRIM	1133	1164 Hülya
1111	1136	1170 Osman
1113	1137	1998 3CX TE
1115	1140	49011 Wolfg
1116	1142	49022 Alexa
1117	1145	49062 Karin
1118	1146	49101 Ewald
1119	1148	49102 Sasch
1120	1160	49106 Floria
1125	1162	49168 iSC E
1130	1163	49209 Clauc

All Queues
Bekleyen: N/A Servis verilen: N/A Kayıp Çağrı:
İç Hat Ad katılmış Kuyruk

▪ KONUŞMA DURUMUNDAKİ DİĞER TUŞLAR VE ÖZELİKLERİ



Hattı bekletmeye almaya ve bekletmeden geri almaya yarar.

Görüntülü görüşmenizi sağlar. Her iki tarafta da kamera olması lazım.

Klavye dahili tuşlamanız için
Örnek: bir dış arama yaptınız ve anons çıktı burada dahiliyi veya tuşlama yapmanızı sağlar.

Karşı tarafa sesinizin gitmesini engellemek için mikrafonu kapatır veya açar.

Yaptığınız görüşmeyi kaydetmenize yarar.
Bu özelliği açmak için lütfen bize başvurunuz.