

KOBİ İletişim Çözümleri

Küçük, Orta ve Büyük Ölçekli İşletmelerin İletişimi için, iPECS-LIK

Ericsson-LG birleştirilmiş iletişim çözümünün temel bir bileşeni olan iPECS-LIK, ses, mesajlaşma, video ve mobil ile masa üstü uygulamalarını bir araya getirerek şirketlerin üretkenliklerini arttırmalarını, rekabet avantajları sağlamalarını ve her türlü çalışma ortamında zengin bir medya deneyimine sahip olmalarını sağlamaktadır.

İşletmeniz büyüdükçe sizinle büyür

20 ila 1000 kullanıcı için işletmenize en uygun iPECS-LIK arama sunucusunu seçin. Sonra ihtiyaçlarınızı karşılayacak modüler ağ geçidi bileşenlerini seçin. İşletmeniz büyüdükçe ve ihtiyaçlarınız değiştikçe, modüler mimari sayesinde ağınıza yeni modüller ekleyerek iPECS-LIK'ınızı genişletebilir ve değiştirebilirsiniz.

Minimum TCO

iPECS-LIK, tek bir ağ altyapısı kullanmanıza olanak sağlamak üzere IP ve CAPEX bütçenizi minimuma indirmek üzere modüler bileşenler kullanır. Tek bir altyapının yönetilmesi, sistemin genişletilmesi için modüler bileşenler kullanılması, uzak ofisler ve seyahat eden çalışanlar için kolaylıkla uygulanması, gelişmiş üretkenlik uygulamaları ve ileri düzey ağ yönetim hizmetleri sayesinde işletmenizin OPEX bütçesinin düşürülmesini sağlar.

Dağıtılmış yapı

Temel anahtarlama mimarisinde IP kullanılan iPECS-LIK arama sunucusu, modüler ağ geçitleri ve terminaler LAN ağınıza üzerinden bağlanarak tek bir ses ve veri ağı kurabilmenize olanak sağlar. iPECS-LIK dağıtık mimarisi, ek bir genel maliyet getirmeden ağınıza veya enerjide olabilecek kesintilerin üstesinden gelecek sağlam bir sürdürülebilirlik sağlar.

Özgün uzak çözüm

Özgün IP yapısı sayesinde iPECS-LIK'i uzak ofisler ve seyahat eden çalışanlarınız için de kullanabilirsiniz. Şube ofisler ve seyahat eden çalışanlar IP ağı bulunan herhangi bir yerden merkez ofise bağlanabilir. Eşsiz RSGM çözümü ev ofis çalışanlarının iPECS-LIK'e eksiksiz erişimine olanak sağlar. 250 adede kadar sistem tek bir ortak iletişim ağına bağlanabilir. iPECS-LIK ile hiçbir çalışanın veya ofisin bir iletişim kapsama alanı içerisinde olmasına gerek kalmaz.

PBX özelliği de bulunmaktadır

iPECS-LIK, alışlagelmiş tüm PBX işlevlerini sağlar ve işletmenizin çalışmasını basitleştirmek ve üretkenliğini arttırmak için çeşitli özelliklere sahiptir. Hataya taviz vermeyen tasarımı işletmeniz için en yüksek düzeyde güvenilirliğe elverişlilik sağlar.

Uygulama platformu

iPECS-LIK AIM (Uygulama Arayüzü Mesajlaşma) teknolojisi, TAPI endüstriyel standardını ileri düzey bilgi ve kontrol yetenekleri ile birleştirir. Ericsson-LG iş ortaklarının çeşitli 3. parti geliştirici uygulamalarından dilediğinizi seçin. Ya da aralarında programlanabilir-telefonlar, mobil istemci, PC Konsol, Ağ Yönetimi, Birleştirilmiş İletişim, Birleştirilmiş Mesajlaşma ve çok daha fazlası olan Ericsson-LG'nin hazır uygulamalarından birini seçin. iPECS-LIK aynı zamanda oteller için de mükemmel özellik

setleri sunmaktadır. Uyandırma, oda durumu, giriş/çıkış yapma ve birçok otel özelliği iPECS-LIK tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, çeşitli Otel PMS çözümlerinin entegrasyonu için PMS arayüz bulunmaktadır. Otel sektöründe global bir pazar lideri olan Micros Fidelio ile PMS entegrasyonu, iPECS-LIK'i daha da çekici hale getirmektedir.

Ericsson-LG iPECS-LIK, özellikle 20 ila 1000 kullanıcıya sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmış, aynı zamanda eksiksiz PBX özelliklerini de sağlayan, IP iletişim çözümüdür.



Dağıtılmış yapı

- Uzak cihaz bağlantı Ağ Geçidi: IP telefon, DECT
- Sistem LCR ile ücret devretme: Uzak harici hat kullanılarak otomatik yönlendirme
- 250 üniteye kadar sistem ağ hizmetleri
- Modüler tipe ağ geçidi: PRI, BRI, Analog CO, IP harici hat, SLT, DKT, DECT MCIM, VMIM, RSGM
- Esnek montaj seçenekleri: 19" racka montaj, Duvara montaj, Masa üstüne montaj

Merkezi yönetim

- Bütünleşik sistem ağ yöneticisi: Arama Sunucuları bütünleşik ağ sunucusuna sahiptir
- Kullanımı kolay GUI: Tüm özellikler ve tüm cihazlara erişim
- Çok düzeyli ID yönetimi: Kullanıcı / Yönetici / Bakım ID, Her bir kullanıcı ID için düzenlenebilir erişim kontrolü
- Bölge tabanlı cihaz yönetimi: Mantıksal bazda cihaz gruplandırma
- Abone kullanıcı yönetimi: Abone konfigürasyonu için ağ yöneticisi

Oturum Başlatma Protokolü (SIP)

- SIP dış hat arayüzü: Başlıca programlanabilir anahtarlar ile çalışabilir
- 3. Taraf SIP telefonlar için SIP dahili hat (lisanslı):
 - Temel arama, Bekletme,
- Transfer, 3 yönlü konferans
- SIP VM / UMS, sunucu / istemci için lisanslı

Sürdürülebilirlik

- Sistem yedeklemesi: Aktif ve Yedek çağrı sunucusu çiftleme
- Lokal sürdürülebilirlik: LIK ve CM ile sürdürülebilirlik, WAN arızası yedekleme, Merkezi mod ve lokal mod
- Enerji yedeklemesi: Kabin bazlı PSU yedeklemesi

Konaklama

- iPECS Konsol Otel versiyonu: PMS özellikleri, süit oda kontrol, müşteri dilini değiştirme
- Giriş/çıkış yapma, uyandırma, Oda durumu, acil durum araması, kayıt mini-bar oda bilgileri, ön-ödemeli arama, SMS
- PMS arayüz, Micros Fidelio PMS sertifikalı arayüz

Konferans

- MCIM ile 32 katılımcıya kadar çok taraflı sesli konferans
- Sanal konferans odası, konferans grup araması, plansız konferans

Güçlü sistem fonksiyonları

- Bütünleşik ACD, Sabit hat SMS, Çağrı merkezi hizmetleri, Bireysel çağrı yönlendirme, Otomatik çağrı kaydı
- Gelen Arama ID tabanlı arama yönlendirme, T.38, Bütünleşik sesli posta, Çok dilli Robot Operatör, E-posta bildirimi ve çok daha fazlası
- Kişisel çağrı yönlendirme: Başka bir hedefe yeniden yönlendirme, telefonda bekletme veya mesaj bırakma için bekletme

Mobilite

- Zengin özellikli DECT sistemi
- Kablosuz IP Telefon: Kişiyeye özel sistem terminali
- Mobil dahili hat: Sistem dahili hattına bağlanmış mobil telefon, Tek numara hizmeti
- Çağrı bekletme / Çağrı hizmetleri / konferans odası hizmeti, Ses kaydı, CLI geri arama, Gecikmeli mobil dahili hat
- Android ve iOS işletim sistemine sahip akıllı telefonlar için iPECS Communicator

	MFIM50B	MFIM50A	MFIM100	MFIM300	MFIM600	MFIM1200
Maksimum Port Sayısı	50	50	100	300	600	1200
Maksimum Dış Hat Portu	42	42	42	200	400	600
Maksimum Abone Sayısı	50	50	70	300	600	1200
Bütünleşik Dış Hat	2BRI + 2BRI*	4 CO	-	-	-	-
Bütünleşik SLT	2	2	-	-	-	-
Bütünleşik VoIP kanalı	4(8**)	4(8**)	6	6	-	-
Bütünleşik VM kanalı	6	6	6	6	-	-
VM kayıt süresi	270+270*	270+270*	210	210	-	-
PFTU	-	1 port	4 port	4 port	4 port	4 port
VMIM	1 (9 saat)	1 (9 saat)	1 (9 saat)	1 (9 saat)	6 (54 saat)	6 (54 saat)
BGM	1 dahili + 1 harici	1 dahili + 1 harici	1 dahili + 2 harici	1 dahili + 2 harici	1 dahili + 2 harici	1 dahili + 2 harici
Lokal Sürdürülebilirlik	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Sistem Yedeklemesi	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Sistem Ağ Geçitleri	PRIM, BRIM 2 / 4, LGCM 4 / 8, VOIM 8 / 24, SLTM 4 / 8 / 32, DTIM8, WTIM4 / 8, POE8, MCIM, VMIM, RSGM					
Sistem Kabineti	MCKTE, 1URMB, PSU, WBRKTE, WHLD, DHLD ve DHE					
Sistem Terminalleri	LIP-9000, 8000 ve 7000, LDP-9000 ve 7000, GDC-600BE, GDC-450H ve 500H, WIT-400H ve 400HE, ACT-50					
Uygulamalar	Phontage, UCS, NMS, UMS, ez-Konsol, IP Ağ hizmetleri, 3. parti arayüzler (TAPI, SMDR, SMDI, ACD, AIM, Micros Fidelio) iPECS Communicator, iPECS CCS, iPECS Konsol, iPECS IPCR, Konsol, SIP VM / UMS / IVR / Ses Kaydı					
IP Security & QoS	IPSec, SRTP, TLS 1.0, SSL 3.0, 802.1p/q, IP TOS, DiffServe ön-etiketleme					
VoIP Arayüz	H.323 v4, SIP(Dış hat / Dahili hat), RTP / RTCP, STUN, G.711 / G.722 / G.723 / G.729, T.38					
Uygulama protokolü	HTTP, FTP, TFTP, DHCP, PPPoE, SNMP					
Ağ Tarayıcı	Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Fire Fox					

* Kanal aktivasyonu için lisans kodu gereklidir ** Sadece G.711 kullanılarak kanal sayısı